



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025



Tabla de contenido

1

Magia y propósito

- Carta del gerente general
- Alcance y criterios del informe
- Colorquímica en cifras
- Información general de la compañía
- Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento
- Estrategia de sostenibilidad

2

Gestión económica

- Crecimiento rentable y sostenibilidad del negocio
- Gestión responsable en la cadena de abastecimiento
- Ética, transparencia y cumplimiento

3

Gestión ambiental

- Gestión del cambio climático y emisiones
- Uso eficiente de la energía
- Gestión del agua y efluentes
- Residuos y economía circular
- Seguridad química y de procesos
- Innovación sostenible en productos y procesos

4

Gestión social

- Gestión social y compromiso con el entorno
- Gestión del talento y desarrollo del personal
- Salud y seguridad en el trabajo
- Derechos humanos y conducta ética en el entorno laboral
- Relacionamiento responsable con comunidades locales

01.

Magia y propósito

Impulsamos el progreso con innovación
y compromiso, dejando una huella positiva
en cada sector en el que colaboramos



Carta del gerente general

[GRI 2-22]

En Colorquímica entendemos la sostenibilidad como una forma de gestionar el negocio, no como un capítulo del informe anual. Cada decisión que tomamos intenta equilibrar crecimiento económico, cuidado del entorno y bienestar de las personas. Ese equilibrio es más difícil de lo que parece, y los resultados de 2025 lo confirman.

Las personas siguen siendo el centro de la operación. Con una antigüedad promedio de 10 años en la organización, 518 colaboradores directos y 30 horas de capacitación por persona durante el año, la estabilidad del equipo es uno de los activos más valiosos que tenemos.

A nivel económico, el 2025 cerró con resultados sólidos: crecimiento en ventas del 3,7% y aumento en utilidad neta del 5,9%. El entorno no fue favorable: presión cambiaria sobre materias primas importadas, turbulencia geopolítica en el comercio internacional y cambios normativos en el entorno colombiano. En ese contexto, los resultados no fueron casualidad.

En materia ambiental, los números cuentan una historia clara. La producción aumentó un 10% y las emisiones de gases de efecto invernadero se redujeron un 8%, superando la meta que nos habíamos fijado. El indicador de intensidad en el uso del agua cayó aproximadamente un 11%. Alcanzamos el 100% de cobertura del consumo eléctrico con energía de fuentes renovables, combinando generación solar propia y certificación por parte de nuestro proveedor. Detrás de estos resultados hay mejoras operativas concretas: mantenimiento preventivo, corrección de fugas, optimización de sistemas de enfriamiento, calibraciones en calderas. Cada una de ellas, aunque sean pequeñas, sumadas hacen la diferencia.

La innovación aportó el 12% de las ventas totales. Y tuvo un enfoque deliberado en mejorar el perfil ambiental del portafolio: reformulaciones para reducir solventes orgánicos, sustitución de sustancias con restricciones internacionales y soluciones técnicas que ayudan a nuestros clientes a cumplir exigencias ambientales que superan lo que las regulaciones exigen.

El 59% de los envases plásticos usados en el empaque de producto terminado fueron recuperados o reacondicionados, superando el objetivo del 55%. Fuimos evaluados por EcoVadis y obtuvimos 75 sobre 100 —medalla Silver— lo que nos ubica dentro del 15% de las empresas mejor evaluadas globalmente en esa plataforma. Es una señal de madurez del sistema, no una meta en sí misma.

Tenemos retos abiertos. La matriz energética térmica sigue dependiendo de combustibles fósiles que los procesos requieren, y su transformación no tiene soluciones simples. Al mismo tiempo, vemos en el agua una oportunidad que va más allá de nuestra operación: seguiremos fortaleciéndonos en técnicas y productos para el tratamiento de aguas residuales, con el propósito de ayudar a nuestros clientes a lograr mejoras reales de eficiencia en el uso de este recurso.

Agradecemos a nuestros colaboradores, clientes, proveedores y aliados. Este informe es el resultado del trabajo de muchas personas que entienden que la sostenibilidad se construye con decisiones consistentes, no con declaraciones.



Carlos Andrés Arroyave Carvajal

Gerente General Colorquímica S.A.S.



Alcance y criterios del informe

[GRI 2-2, 2-3]

La información contenida en este informe corresponde a Colorquímica y presenta el desempeño económico, ambiental y social de la organización durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025.

El reporte se elabora con referencia a los Estándares GRI 2021, utilizando como marco estructural los estándares universales GRI 1, GRI 2 y GRI 3, y aplicando los estándares temáticos asociados a los temas materiales definidos para el año.

El alcance incluye las operaciones directas de Colorquímica en su sede principal ubicada en el municipio de La Estrella, Antioquia, Colombia, así como las actividades comerciales y logísticas relacionadas con la fabricación, importación y exportación de productos químicos y colorantes.

Las sociedades controladas por la compañía no se incluyen, dado que sus operaciones no forman parte del sistema de gestión integral ni de la consolidación de los indicadores ambientales y sociales reportados.

La información proviene de registros financieros, ambientales y de talento humano, así como de indicadores consolidados en el Sistema de Gestión Integral.

En 2025 se actualizaron los factores GWP conforme al IPCC AR6 para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero y se reportó el Alcance 2 bajo enfoque market-based. Estos cambios metodológicos pueden influir en la comparabilidad interanual.

No se presentaron cambios en el alcance organizacional frente al periodo anterior. Los ajustes metodológicos realizados durante el periodo se describen en las secciones temáticas correspondientes.

Durante la preparación del informe se identificaron ajustes en algunos datos reportados en el periodo anterior (2024), derivados de la revisión de criterios de cálculo y validación de la información. En particular, se corrigieron los indicadores de rotación y contratación, se ajustó el valor de participación de energía solar para 2024 de 7% a 6,4%, y se revisó la consistencia del indicador de agua tratada por tonelada producida, el cual no se presenta en 2025 como parte de un ajuste en la selección de métricas ambientales. Estos ajustes no afectan la interpretación general del desempeño de la organización, pero mejoran la precisión y consistencia de la información reportada.

Cualquier inquietud relacionada con el informe o sus contenidos podrá ser presentada al área de Proyectos de Gestión a través del correo mospina@colorquimica.com.co.



Colorquímica en cifras

General



49 años
de historia empresarial.



6 Plantas
de fabricación en la sede principal.



+ de 2,380 referencias
de productos vendidos.



20 países
atendidos.



+ de 1,900
clientes nacionales e internacionales.



+ de 40,000 t
de productos fabricados.



7 Certificaciones

Económica



\$274,518
millones de pesos de ventas.



3.67%
de crecimiento en ventas
frente a 2024.



5.9%
Crecimiento de utilidad neta
respecto a 2024.



17%
Participación de ventas
internacionales.



49%
Compras a proveedores nacionales
(% sobre total).



518
Empleos directos generados.

Ambiental



5,486 tCO₂e
Emisiones directas GEI
(alcances 1 y 2)



0.135 tCO₂e
Intensidad de emisiones GEI
(alcances 1 y 2) por tonelada producida.



60,830,109 MJ
Energía total consumida.



30%
Participación de energía renovable.



96.7 ML
Agua total consumida.



1,523 t
Residuos totales generados.



36%
Residuos no destinados
a eliminación.

Social



545 colaboradores
directos y temporales.



14%
tasa de rotación anual.



15
lesiones por accidente, por
1.000.000 horas trabajadas.



30 horas
promedio de capacitación
por colaborador.



10 años
antigüedad promedio de colaboradores.



42%
de colaboradores con
residencia en municipios
cercanos a la planta.



\$3,022
millones de pesos en beneficios
extralegales entregados
a los colaboradores.



\$674
millones de pesos otorgados
en préstamos a colaboradores.

Las metodologías de cálculo y los límites organizacionales aplicados a estos indicadores se describen en cada capítulo temático correspondiente.

Información general de la compañía

[GRI 2-1, 2-6, 2-7]

Colorquímica es una sociedad por acciones simplificada (S.A.S.) constituida en Colombia en 1976, con sede principal en el municipio de La Estrella, Antioquia, donde desarrolla su operación productiva.

Desde su fundación, la compañía ha evolucionado como fabricante y comercializadora de productos químicos, colorantes y especialidades industriales, atendiendo diversos sectores productivos en el mercado nacional e internacional mediante exportaciones directas.

Al cierre del año 2025, la organización contaba con 518 colaboradores directos vinculados a su operación en Colombia.



Modelo de negocio

El modelo de negocio integra:



Desarrollo y formulación de productos.



Gestión de materias primas nacionales e importadas.



Procesos productivos operando bajo estándares.



Control de calidad, inocuidad y cumplimiento normativo.



Ventas y acompañamiento técnico a clientes.



Gestión logística para distribución nacional e internacional.

Colorquímica comercializa sus productos en Colombia y realiza exportaciones a mercados internacionales, principalmente en Norteamérica y Latinoamérica.

Sus clientes corresponden principalmente a empresas industriales que integran los insumos suministrados en productos destinados a cadenas de valor de diferentes sectores productivos.





Cadena de valor y aliados estratégicos

La cadena de valor de la organización comprende el abastecimiento de materias primas a través de proveedores nacionales e internacionales, la transformación en planta y la distribución de productos a clientes.

Adicionalmente, participan actores como operadores logísticos y aliados comerciales, cuyas relaciones se gestionan bajo criterios de calidad, cumplimiento normativo, seguridad industrial y responsabilidad empresarial, en coherencia con las políticas corporativas y el código de conducta para proveedores.



Estructura operativa

La estructura operativa se organiza a partir de su sede principal en La Estrella, Antioquia, donde se integran:



Gestión comercial y desarrollo de negocios.



Procesos de investigación, desarrollo e innovación.



Procesos productivos y de control de calidad.



Gestión de abastecimiento y comercio exterior.



Gestión logística y distribución.



Gestión humana y soporte administrativo, financiero y tecnológico.



Gestión de cumplimiento, seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental.

Mercados atendidos

La compañía estructura su portafolio a través de las siguientes plataformas tecnológicas: **colorantes industriales, resinas, colorantes y aditivos FD&C, auxiliares químicos, pigmentos;** que permiten atender los siguientes sectores:



ADHESIVOS



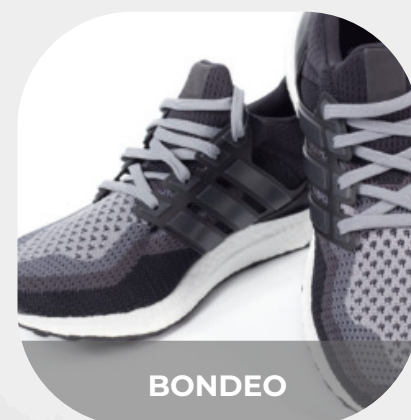
ALIMENTOS
Y BEBIDAS



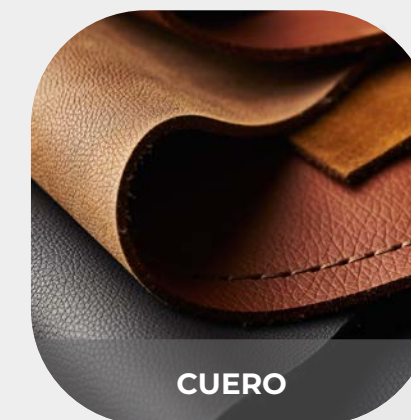
APRESTOS



AUTOADHESIVOS



BONDEO



CUERO



CUIDADO DEL
HOGAR



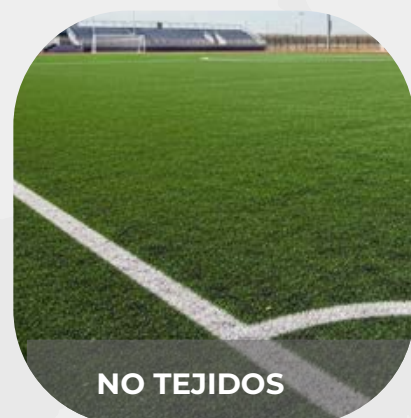
FLORICULTOR



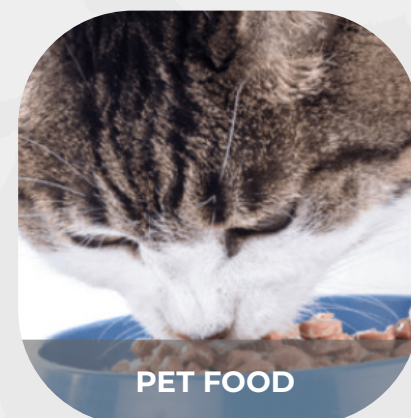
IMPRESIÓN Y
EMPAQUES



MADERA Y
AGLOMERADOS



NO TEJIDOS



PET FOOD



TEXTIL Y PRENDAS



PINTURAS Y
RECUBRIMIENTOS



PETRÓLEO Y GAS



CUIDADO
PERSONAL



ESTAMPACIÓN



FARMACÉUTICA



PLÁSTICO Y
CAUCHO



PRODUCTORES
DE PAPEL



TRATAMIENTO
DE AGUA

Sistema de gestión

La organización opera bajo un sistema de gestión integral basado en riesgos, que abarca calidad, inocuidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, seguridad de procesos y control y seguridad de la cadena de suministro.

Durante 2025, la compañía mantuvo certificaciones vigentes bajo estándares internacionales como:



Estas certificaciones respaldan la estandarización de procesos y la mejora continua del desempeño organizacional.



Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento

Estructura de gobierno

[GRI 2-9]

Colorquímica cuenta con una estructura de gobierno corporativo conformada por:



Asamblea de Accionistas: máximo órgano social que define los lineamientos generales de la compañía.



Junta Directiva: ejerce funciones de orientación estratégica y supervisión general de la gestión empresarial, incluyendo el seguimiento a riesgos relevantes.



Gerencia General: responsable de la ejecución de la estrategia y de la administración integral del negocio.



Equipo directivo: responsable de las áreas funcionales.



Junta directiva

La Junta Directiva asume el rol del máximo órgano de gobierno en la supervisión estratégica, recibe información periódica de la Gerencia General sobre el desempeño estratégico, financiero y operativo de la organización.

Dentro de estos espacios se presentan, entre otros, asuntos relacionados con:



- ✓ Desempeño financiero.
- ✓ Cumplimiento normativo.
- ✓ Riesgos estratégicos.
- ✓ Resultados del sistema de gestión integral.

Los temas ambientales, sociales y de gobernanza se integran dentro de la supervisión general de riesgos y desempeño. La información es presentada mediante informes mensuales consolidados y sesiones formales de seguimiento.

Composición junta directiva

 **10**
Miembros

 **1**
Externo

 **1**
Independiente

 **0**
Personas con Discapacidad

 **30%**
Mujeres

 **70%**
Hombres

 **100%**
Nacionales

65 años
Edad Promedio

40 años Experiencia promedio en el sector industrial

12 Reuniones ordinarias
quórum del 100%

2 Reuniones extraordinarias:
quórum del 100%.

Equipo directivo

La gestión ejecutiva de la compañía está a cargo de la Gerencia General y un equipo directivo responsable de las áreas estratégicas y operativas del negocio.

Los miembros del equipo directivo lideran las siguientes áreas:

- ✓ Gestión comercial
- ✓ Investigación y desarrollo e innovación
- ✓ Abastecimiento y comercio exterior
- ✓ Operaciones y producción
- ✓ Gestión de sostenibilidad
- ✓ Gestión humana
- ✓ Servicios e ingeniería
- ✓ Gestión financiera y administrativa
- ✓ Desarrollo organizacional
- ✓ Gestión de la información
- ✓ Cumplimiento y sistemas de gestión



Composición equipo directivo

El equipo directivo cuenta con formación profesional en áreas técnicas, administrativas e industriales, y experiencia promedio de 22 años en el sector manufacturero.

 **13**
Miembros

47 años
Edad Promedio

 **54%**
Mujeres

 **46%**
Hombres

 **0**
Personas con Discapacidad

 **100%**
Nacionales

Supervisión de la información reportada

[GRI 2-14]

La consolidación de la información de sostenibilidad se realiza a través de las áreas responsables de cada proceso, bajo coordinación del equipo de gestión. La Gerencia General revisa el contenido del informe previo a su publicación, verificando su consistencia con la información financiera y operativa del periodo.

Gestión de riesgos y control interno

La organización opera bajo un sistema de gestión integral basado en riesgos, que abarca calidad, inocuidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, seguridad de procesos y control y seguridad de la cadena de suministro.

La identificación y evaluación de riesgos incluye:

- Riesgos regulatorios.
- Riesgos ambientales y climáticos.
- Riesgos operativos y de seguridad de procesos.
- Riesgos asociados a la cadena de suministro.
- Riesgos reputacionales y de cumplimiento.

Los riesgos significativos se gestionan mediante planes de acción, controles operativos y seguimiento periódico por parte de los líderes de proceso.



Marco de conducta empresarial y cumplimiento

[GRI 2-23]

La compañía cuenta con instrumentos formales que establecen lineamientos en materia de conducta empresarial y cumplimiento normativo, aplicables a empleados y terceros relacionados.

Estos instrumentos incluyen disposiciones sobre:

- Conflictos de interés.
- Regalos e invitaciones.
- Protección de la información.
- Prevención de conductas contrarias a la ley.

La supervisión del cumplimiento se realiza a través de la Gerencia General y el equipo directivo, en el marco del sistema de control interno.



Durante 2025, la organización participó en un proceso de evaluación externa de su desempeño en sostenibilidad a través de la plataforma **EcoVadis**. Obtuvo una calificación de **75/100**, correspondiente a la **medalla Silver**, lo que la ubica dentro del **15% de las empresas mejor evaluadas a nivel global** en dicha plataforma.

La gestión específica del tema material “Ética, transparencia y cumplimiento” se desarrolla en el capítulo correspondiente del presente informe.

Cumplimiento legal y normativo

[GRI 2-27]

La compañía mantiene un sistema de identificación y seguimiento de obligaciones legales aplicables a su actividad industrial y comercial.

El cumplimiento normativo abarca, entre otros:

- Regulación ambiental.
- Regulación laboral y de seguridad y salud en el trabajo.
- Regulación sanitaria e inocuidad.
- Regulación aduanera y de comercio exterior.

Durante el periodo reportado no se presentaron sanciones significativas por incumplimiento, multas ambientales o procesos judiciales materiales.



Membresías en asociaciones

[GRI 2-28]

Durante 2025, Colorquímica mantuvo membresía activa en agremiaciones empresariales y espacios sectoriales del ámbito químico e industrial, que facilitaron el intercambio de buenas prácticas, el seguimiento regulatorio y el diálogo técnico con autoridades.

A continuación, se destacan las principales afiliaciones que respaldan los objetivos estratégicos y la gestión responsable de la empresa:

- Asociación Nacional de Empresarios de Colombia - **ANDI**
- Corporación **Prosur - ProSUR**
- Responsabilidad Integral Colombia – **RI**
- Business Alliance for Secure Commerce – **BASC**
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas - **ICONTEC**
- Asociación Colombiana de Técnicos y Profesionales Textiles y de la Confección - **ACOLTEX**

La participación se desarrolla en espacios técnicos y sectoriales ordinarios.



Estrategia de sostenibilidad

[GRI 2-22]

La estrategia de sostenibilidad 2025 mantiene los tres pilares estructurales definidos en el ciclo anterior. Su continuidad fue revisada y ratificada por la alta dirección en el primer semestre de 2025, con ajustes puntuales derivados del seguimiento a los temas materiales vigentes y de los compromisos adquiridos con los grupos de interés.

• Cumplimiento normativo y de estándares internacionales

La organización opera bajo un sistema de gestión integrado que abarca calidad, inocuidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, seguridad de procesos, control y seguridad en la cadena de suministro, soportado en 7 certificaciones activas (ISO 9001, ISO 14001, BASC, OEA, FSSC22000, HALAL y KOSHER). La participación en la iniciativa de Responsabilidad Integral para el manejo seguro de sustancias químicas constituye un elemento diferenciador en el sector.

• Innovación orientada a la ecoeficiencia

Se mantienen tres líneas activas de innovación:

- Transición energética progresiva: en 2024, la energía solar representó el 6,4% del consumo eléctrico. Durante 2025 se avanzó en este propósito mediante el inicio del proceso de aprobación del diseño para la instalación de nuevos paneles solares previamente adquiridos, cuya entrada en operación se proyecta para 2026. Como complemento, se implementó la adquisición de energía certificada bajo el esquema I-REC, lo que permite respaldar el consumo eléctrico con atributos de generación a partir de fuentes renovables.

- Gestión y control de aguas industriales: se fortalecen las soluciones para el tratamiento y reutilización de aguas industriales, integrando criterios de eficiencia operativa y reducción de impactos ambientales.
- Reformulación de productos: se continúa el trabajo en la mejora de formulaciones, incorporando criterios de eficiencia en el uso de materias primas, reducción de impactos ambientales y optimización de procesos productivos

• Compromiso con el desarrollo social y el territorio

La organización reconoce que la sostenibilidad del negocio está vinculada al bienestar de sus colaboradores y a su relación con el entorno.

Con una base laboral de 518 colaboradores directos y una antigüedad promedio superior a 10 años, durante 2025 se fortalecieron los programas de desarrollo de talento y se dio continuidad a la iniciativa de semillero de profesionales, orientada a la formación y retención de capacidades técnicas.

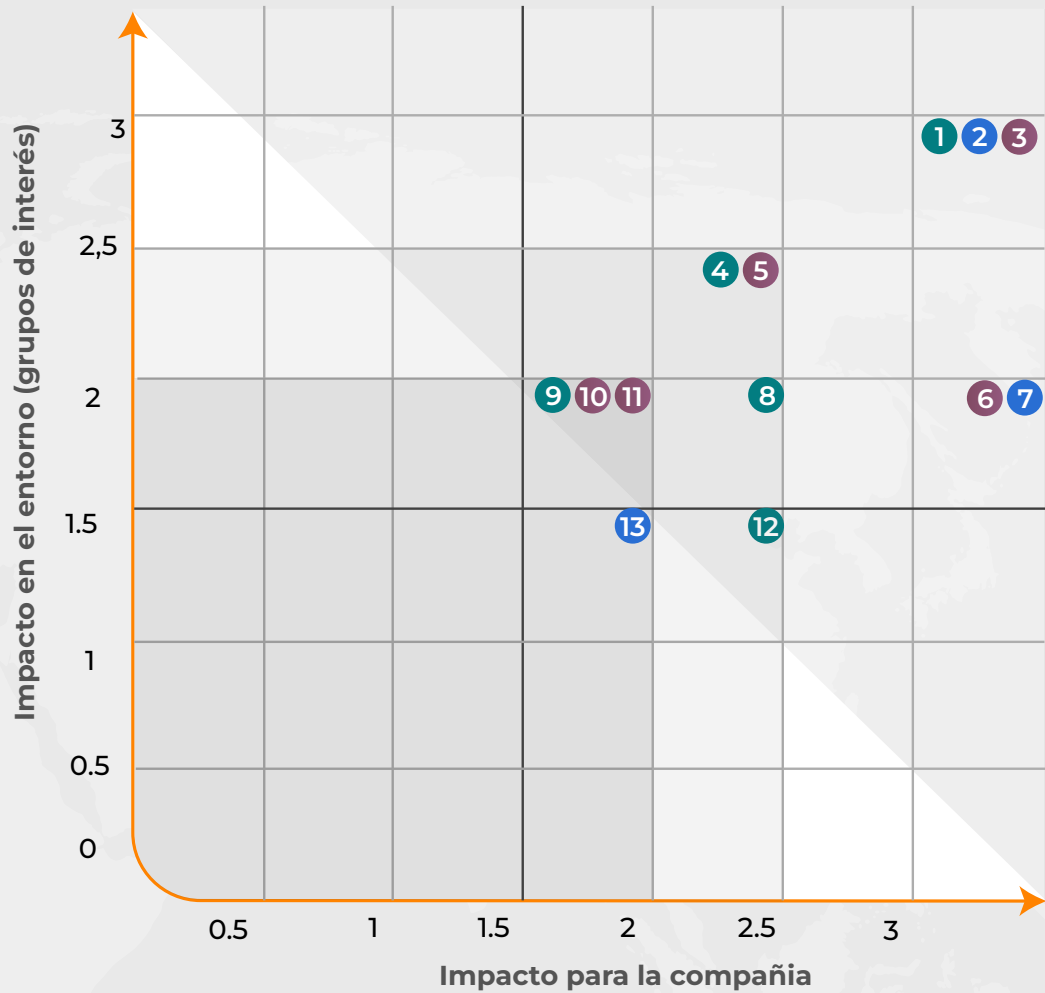


Temas Materiales 2025

[GRI 3-1, 3-2]

Los temas materiales vigentes para 2025 corresponden a los definidos en el análisis de doble materialidad realizado en 2024. En 2025 no se ejecutó un nuevo ciclo completo de consulta a grupos de interés; en su lugar, la alta dirección llevó a cabo una revisión de los temas identificados en el periodo anterior, verificando su pertinencia frente al contexto operativo actual, los cambios regulatorios relevantes y la retroalimentación recibida de los grupos de interés a lo largo del año. Como resultado de esta revisión, los temas fueron ratificados con los ajustes que se describen más adelante. El próximo análisis completo de materialidad está previsto para el año 2026.

Los temas materiales se organizan en tres perspectivas de gestión —ambiental, social, económica— y constituyen el eje temático del presente reporte. La gestión específica de cada tema se desarrolla en los capítulos correspondientes.



Temas

- Ambiental** ① Seguridad química y de procesos
- Económica** ② Crecimiento rentable y sostenibilidad del negocio
- Social** ③ Seguridad y salud en el trabajo
- Ambiental** ④ Gestión del cambio climático y emisiones
- Social** ⑤ Gestión del talento, empleo y bienestar
- Económica** ⑥ Cadena de abastecimiento responsable
- Económica** ⑦ Innovación sostenible en productos y procesos

- Ambiental** ⑧ Gestión del agua y efluentes
- Ambiental** ⑨ Residuos, sustancias y economía circular
- Social** ⑩ Desarrollo y capacitación de las personas
- Social** ⑪ Relacionamiento responsable con comunicades locales
- Ambiental** ⑫ Uso eficiente de la energía
- Económica** ⑬ Ética, transparencia y cumplimiento

Aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

La organización reconoce los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como un marco de referencia para orientar la gestión de sus impactos económicos, ambientales y sociales.

Durante 2025, la compañía priorizó aquellos objetivos que guardan relación directa con su actividad industrial y con los temas materiales definidos.

La contribución a los ODS se materializa a través del sistema de gestión integral, la administración de riesgos y la implementación de acciones asociadas a seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental, eficiencia energética, innovación industrial, generación de empleo formal y producción responsable. El desarrollo específico de estas acciones se describe en los capítulos correspondientes del presente informe.



02.

Gestión Económica



Crecimiento rentable y sostenibilidad del negocio

[GRI 3-3]

La gestión económica de la compañía se orienta a asegurar la sostenibilidad financiera de largo plazo, fortaleciendo la competitividad del negocio, protegiendo la estabilidad laboral y garantizando el cumplimiento de las obligaciones legales, contractuales y tributarias.

El crecimiento rentable es entendido como la capacidad de:

- Generar utilidades sostenibles.
- Mantener niveles adecuados de liquidez y solvencia.
- Reinvertir estratégicamente en el fortalecimiento del negocio.
- Promover la eficiencia operativa y el control de costos.
- Proteger el valor patrimonial de la organización

La planeación financiera se articula con la estrategia corporativa y con los mecanismos generales de seguimiento y control definidos por la organización, buscando mantener coherencia entre el desempeño económico y los compromisos ambientales y sociales.

Desempeño económico

[GRI 201-1]

Durante 2025, los ingresos operacionales tuvieron una variación del 3.8% frente a 2024.

Valores en millones de pesos	Año 2024	Año 2025
Valor económico directo generado		
Ingresos	277,721	288,246
Valor económico distribuido		
Costes operacionales	208,111	214,628
Salarios y beneficios de los colaboradores	33,274	35,957
Pagos a accionistas (proveedores de capital)	8,524	10,761
Pagos al gobierno (por país)	30,366	37,661
Inversiones en la comunidad	92	50
Valor económico retenido	-2,646	-10,811

La empresa mantuvo una estructura financiera orientada a la estabilidad, priorizando el cumplimiento oportuno de sus obligaciones.

El desempeño económico de 2025 refleja la consolidación de un modelo empresarial enfocado en la eficiencia operativa, la continuidad del negocio y la generación de valor sostenible.

La disciplina financiera, combinada con inversiones estratégicas y acciones de control operacional, contribuyó al fortalecimiento de la resiliencia del negocio en un entorno económico dinámico.

Gestión del crecimiento rentable

El año 2025 estuvo marcado por:

- Gestión eficiente de costos, especialmente en materias primas importadas.
- Seguimiento permanente del capital de trabajo.
- Evaluación técnica y financiera de proyectos de inversión.
- Control del gasto administrativo.
- Monitoreo de variables económicas y cambiarias relevantes para la operación.

Dado que una proporción significativa de materias primas es importada y parte de los ingresos proviene de exportaciones, la organización realiza seguimiento a variables del entorno económico, regulatorio y cambiario que pueden influir en costos, márgenes y continuidad operativa. Este monitoreo contribuye a la toma de decisiones y a la definición de acciones preventivas y de control en diferentes procesos de la compañía.

La utilidad operativa presentó una variación de 2.9% frente al año anterior.

Inversiones estratégicas

[GRI 203-1]

Durante 2025 se realizaron inversiones superiores a \$ 5000 millones de pesos, orientadas a:

- Modernización de equipos productivos.
- Mejora de eficiencia energética.
- Fortalecimiento de procesos de calidad e inocuidad.
- Proyectos de sostenibilidad ambiental.
- Innovación en productos.

Estas inversiones buscan fortalecer la competitividad, mejorar la eficiencia operativa y contribuir a la sostenibilidad del negocio.



Gestión responsable en la cadena de abastecimiento

[GRI 3-3]

La gestión de la cadena de abastecimiento mantiene un enfoque estratégico orientado a garantizar continuidad operativa, mitigar riesgos financieros y regulatorios, proteger la reputación corporativa y asegurar cumplimiento legal en mercados nacionales e internacionales.

Dado que una proporción relevante de materias primas es importada y parte de la producción se destina a exportación, el abastecimiento es gestionado bajo criterios técnicos, financieros, logísticos y de cumplimiento normativo.

El proceso de vinculación de proveedores contempla:

- Evaluación técnica y comercial.
- Validación documental.
- Verificación en listas restrictivas.
- Revisión bajo lineamientos SAGRILIFT.
- Aceptación del Código de Ética para Proveedores.
- Controles de seguridad en la cadena alineados con la gestión de riesgos y requisitos BASC/OEA.

Proveedores y compras

Se mantuvo una estructura de abastecimiento equilibrada entre proveedores nacionales e internacionales, con un incremento de 1 punto porcentual en compras internacionales frente a 2024, asociado a ajustes en el portafolio y a la necesidad de ampliar alternativas de suministro ante cambios en la dinámica del mercado.

987 proveedores activos (89% nacionales, 11% internacionales)

El 49% del gasto en compras se realizó con proveedores nacionales.

En comparación con 2024, el año presentó mayor estabilidad en términos de disponibilidad y logística internacional.

La diversificación geográfica ha contribuido a:

- Reducir riesgos de desabastecimiento.
- Gestionar la volatilidad de precios.
- Mantener la competitividad.

La logística asociada a las operaciones de abastecimiento y comercialización se apoya en:



21
Empresas de
transporte



41
navieras y agentes
de carga



2
centros de distribución
(Bogotá y Cali)

Evolución de materias primas y química de origen vegetal

Durante 2025 se evidenció mayor oferta internacional de insumos de origen vegetal, particularmente en ácidos grasos y alcoholes de base biológica utilizados en varias de las plataformas tecnológicas de la compañía. La mayor disponibilidad ha favorecido procesos de estandarización y mejora en calidad, alcanzando niveles comparables a alternativas sintéticas en algunos casos.

Se identifica como oportunidad futura el posible fortalecimiento de abastecimiento agrícola nacional, particularmente en productos con aptitud de cultivo en el país, sujeto a condiciones de viabilidad técnica y económica.

Evaluación ambiental y social de proveedores

Durante 2025 no se implementaron evaluaciones formales estructuradas bajo criterios ambientales o sociales adicionales a los controles documentales existentes.

La gestión actual se basa en:

- Cumplimiento legal obligatorio.
- Adhesión al Código de Ética para Proveedores.
- Verificaciones reputacionales.
- Requisitos regulatorios sectoriales.

La compañía reconoce como oportunidad futura fortalecer la formalización de criterios ambientales y sociales en la evaluación de proveedores, en coherencia con la evolución de expectativas ESG del mercado.

Impactos negativos y acciones correctivas

[GRI 308-2, GRI 414-2]

Durante el período reportado:

- No se identificaron impactos ambientales significativos atribuibles a proveedores.
- No se identificaron incumplimientos sociales formales.
- No se rechazaron ni descontinuaron proveedores por causas relacionadas con incumplimiento ético, ambiental o social.

El monitoreo se mantiene bajo un enfoque preventivo y de debida diligencia.



Integridad y prevención de riesgos en la cadena

Todos los proveedores deben aceptar el Código de Comportamiento y Ética Empresarial para Proveedores, que contempla:

- Prohibición de soborno y corrupción.
- Cumplimiento legal.
- Prevención de lavado de activos.
- Respeto por derechos humanos.
- Competencia leal.

El proceso de vinculación incluye controles para prevenir riesgos asociados a:

- Lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Comercio ilícito.
- Prácticas anticompetitivas.
- Riesgos reputacionales.



Gestión de riesgos de abastecimiento

Los principales riesgos identificados en 2025 fueron:

- Volatilidad cambiaria.
- Variaciones en precios internacionales de materias primas.
- Riesgos logísticos en comercio exterior.
- Dependencia técnica de insumos específicos.

La compañía gestiona estos riesgos mediante:

- Diversificación de fuentes.
- Planeación de inventarios estratégicos.
- Seguimiento permanente a condiciones de mercado.
- Evaluación financiera de impacto cambiario.



Ética, transparencia y cumplimiento

[GRI 3-3, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1]

Enfoque de gestión

[GRI 3-3]

La gestión de ética y cumplimiento tiene como propósito prevenir riesgos legales, financieros y reputacionales, asegurando integridad en las operaciones nacionales e internacionales.

La gestión de ética y cumplimiento se soporta en:

- Código de Comportamiento y Ética Empresarial para empleados.
- Código de Ética para Proveedores.
- Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE).
- Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SAGRILAF).

Estos instrumentos establecen lineamientos sobre conflicto de interés, regalos e invitaciones, competencia leal y cumplimiento normativo.

La compañía realiza evaluaciones periódicas asociadas a riesgos de corrupción, soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo, considerando factores relacionados con países, sectores, intermediarios, terceros y colaboradores.

La valoración correspondiente al riesgo de corrupción y soborno en 2025 arrojó un nivel de riesgo entre medio y bajo, consistente con el resultado obtenido en 2024, lo que evidencia estabilidad en el perfil de riesgo y en los controles preventivos implementados.

Durante el período reportado no se registraron casos confirmados ni se iniciaron investigaciones formales relacionadas con corrupción o soborno.



Comunicación y formación

[GRI 205-2]

Las políticas de ética y cumplimiento son comunicadas a empleados y terceros vinculados como parte del proceso de formalización contractual y vinculación.

Durante 2025:

- **474 empleados** recibieron formación o actualización en ética y cumplimiento, 34 de ellos formación especializada por su tipo de rol.
- El 100% de los nuevos empleados aceptó formalmente el Código de Ética.
- **987 proveedores y 1,564 clientes** activos fueron informado sobre la política de cumplimiento y lineamientos anticorrupción.
- La compañía mantiene canales formales para consulta y reporte de posibles irregularidades.



Casos y cumplimiento legal

[GRI 205-3, GRI 206-1]

Durante el período reportado:

- No se registraron casos confirmados de corrupción.
- No se presentaron sanciones por prácticas anticompetitivas.
- No se impusieron multas significativas asociadas a incumplimientos en materia de competencia económica.

La compañía promueve relaciones comerciales basadas en legalidad, mérito técnico y transparencia.



03.

Gestión Ambiental



Gestión Ambiental

[GRI 3-3]

La gestión ambiental de la compañía se desarrolla bajo un Sistema de Gestión Integral basado en riesgos, alineado con la normativa vigente y con el estándar ISO14001 voluntariamente adoptado.

La gestión descrita en este capítulo aplica a las operaciones industriales desarrolladas en la sede principal ubicada en La Estrella, Antioquia.

Identificación y evaluación de impactos

La organización identifica y evalúa de manera sistemática los aspectos e impactos ambientales asociados a sus procesos productivos, logísticos y de apoyo. Esta evaluación considera, entre otros:

- Consumo de recursos naturales.
- Generación de emisiones atmosféricas.
- Uso y vertimiento del recurso hídrico.
- Generación y manejo de residuos.
- Almacenamiento y manipulación de sustancias químicas.
- Riesgos asociados a eventos naturales que puedan afectar la operación.

Los riesgos ambientales y climáticos son gestionados mediante controles operativos, planes de contingencia y revisión periódica dentro del sistema de gestión. Durante 2025 no se realizaron modificaciones metodológicas en el análisis de riesgos frente al periodo anterior.



Compromisos ambientales

La política del sistema de gestión establece el compromiso de proteger el medio ambiente mediante el uso eficiente de los recursos, la prevención de impactos negativos, la gestión de la huella de carbono, el manejo seguro de sustancias químicas y residuos, y la promoción de prácticas de economía circular.

Estos compromisos se integran en la planeación estratégica, en la definición anual de objetivos y en la evaluación del desempeño ambiental.

Temas materiales ambientales

En coherencia con el proceso de materialidad 2025, la gestión ambiental se estructura alrededor de los siguientes temas:

- Gestión del cambio climático y emisiones.
- Uso eficiente de la energía.
- Gestión del agua y efluentes.
- Gestión de residuos y economía circular.
- Seguridad química y de procesos.
- Innovación sostenible en productos y procesos.

Cada uno de estos temas se desarrolla en las secciones siguientes del capítulo.

Objetivos y seguimiento

Para 2025, la compañía mantiene metas orientadas principalmente a la mejora de la eficiencia ambiental, incluyendo la reducción de intensidades de consumo energético e hídrico, el incremento en el aprovechamiento de residuos y el seguimiento de la huella de carbono en Alcances 1 y 2.

En materia hídrica, la compañía continúa avanzando en el cálculo de huella de agua de producto a nivel piloto.

El desempeño ambiental es monitoreado mediante indicadores definidos dentro del sistema de gestión y revisado periódicamente por la dirección.



Cumplimiento e incidentes

Durante el periodo reportado no se registraron sanciones ni requerimientos ambientales relevantes por parte de autoridades, ni incidentes ambientales significativos.

Gestión del cambio climático y emisiones

[GRI 3-3, GRI 305-1, 305-2, 305-4, 305-5]

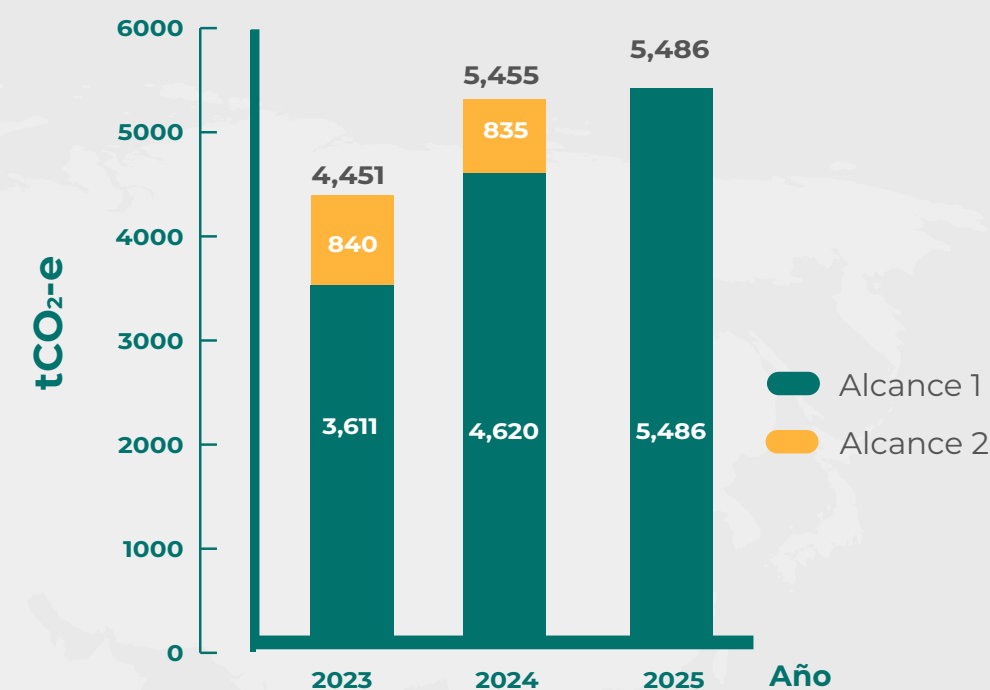
La gestión del cambio climático constituye un tema material para la organización y se aborda de manera integral, considerando tanto la mitigación de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) como la gestión de riesgos físicos y de transición asociados a la variabilidad climática.

Desde el enfoque de mitigación, las principales fuentes de emisión se concentran en la combustión en calderas (carbón y gas natural), sistemas térmicos, consumo de combustibles en equipos móviles y uso de refrigerantes. Existen emisiones asociadas al transporte contratado en la cadena de valor; no obstante, durante 2025 no se cuantifican emisiones de Alcance 3.

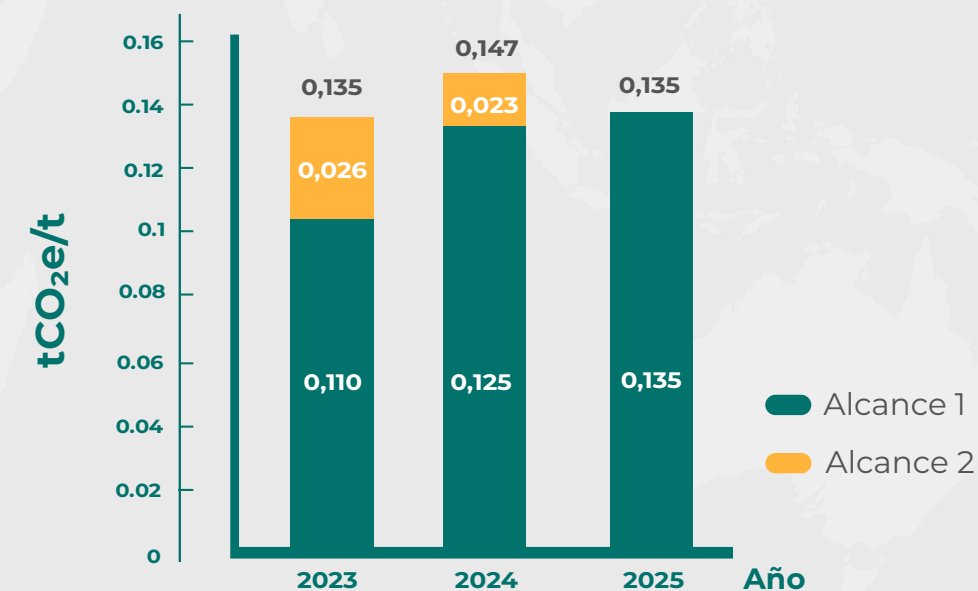
La medición de GEI se realiza anualmente bajo la metodología del GHG Protocol, abarcando emisiones directas (Alcance 1) e indirectas por consumo de electricidad (Alcance 2). El año base formal es 2021, periodo en el cual ICONTEC audita y radica certificado de verificación de inventario de gases de efecto invernadero. En 2025 el cálculo de Alcance 2 se presenta bajo enfoque market-based, dado que la organización adquirió Certificados Internacionales de Energía Renovable (I-REC) que cubren el 100% del consumo eléctrico.

Durante el periodo se actualizaron los factores de Potencial de Calentamiento Global (GWP), adoptando los valores del Sexto Informe de Evaluación (AR6) del IPCC. Este ajuste impacta principalmente el factor aplicado al N₂O, cuyo GWP es superior al utilizado previamente. Las emisiones de años anteriores no fueron recalculadas, por lo que la comparabilidad interanual debe interpretarse considerando este cambio metodológico.

Emisiones totales GEI (tCO₂e)



Intensidad emisiones totales GEI (tCO₂e/t)



Notas:

- Los datos de 2025 incorporan actualización de factores GWP (IPCC AR6). Ver detalle metodológico en el capítulo.
- Los valores presentados están redondeados a tres decimales. Las sumas pueden presentar diferencias de redondeo respecto a los totales, los cuales se calcularon a partir de los valores exactos.

La intensidad de emisiones (tCO₂e por tonelada producida) se redujo en 8% frente a 2024, superando la meta establecida de reducción del 6%. Este resultado adquiere mayor relevancia considerando que la producción aumentó un 10% durante el periodo. Es decir, aun con mayor volumen productivo, la organización logró disminuir la cantidad de emisiones generadas por unidad producida, evidenciando mejoras en eficiencia energética y en el control operativo de las fuentes emisoras.

La mejora en intensidad se explica por una combinación de decisiones de abastecimiento energético y acciones operativas en fuentes de Alcance 1, entre ellas la optimización del mantenimiento y recarga de refrigerantes con recuperación del gas, la corrección de fugas en sistemas de aire comprimido, calibraciones preventivas en calderas de gas natural y mejoras en la eficiencia de compresores y chillers.

Además del componente de mitigación, la organización gestiona el cambio climático como un riesgo físico potencial. En el marco de la evaluación de riesgos bajo ISO 14001 y del plan de continuidad del negocio, se identifican escenarios asociados a eventos de altas precipitaciones y temperaturas elevadas, que podrían afectar la infraestructura, la logística y la continuidad operativa. Estos riesgos incluyen posibles afectaciones por inundaciones, deterioro de cubiertas, impactos en productos sensibles a temperatura y alteraciones en el transporte de materias primas y productos.

A la fecha, la operación no ha registrado afectaciones materiales derivadas de eventos climáticos extremos. La infraestructura cuenta con sistemas adecuados de drenaje, mantenimiento periódico de techos y cubiertas, barreras de contención y un Plan de Atención de Emergencia y Contingencia. La matriz de riesgos se actualiza anualmente y sus resultados son reportados a la alta dirección en el mismo periodo.

La gestión del cambio climático es liderada por el jefe de Gestión Ambiental, en coordinación con el área de Servicios e Ingeniería y bajo la supervisión de la Dirección de Cumplimiento y la Gerencia de Sostenibilidad.

Frente al año base 2021, no se evidencia una reducción en las emisiones absolutas totales; por el contrario, se registra un incremento aproximado del 23.7% sin considerar mecanismos de compensación. Parte de esta variación puede atribuirse al ajuste metodológico del factor GWP aplicado al N₂O, cambio de factores de emisión de los combustibles utilizados y cambios operativos asociados al crecimiento productivo. La reducción estructural de emisiones absolutas depende en gran medida de la transformación progresiva de la matriz energética térmica, actualmente basada en fuentes convencionales necesarias para el proceso productivo.

En 2025 el cambio climático se gestionó como riesgo y oportunidad, integrando acciones de mitigación (GEI y eficiencia energética) con medidas de resiliencia operativa, manteniendo un enfoque preventivo y una divulgación responsable de los límites y desafíos existentes.



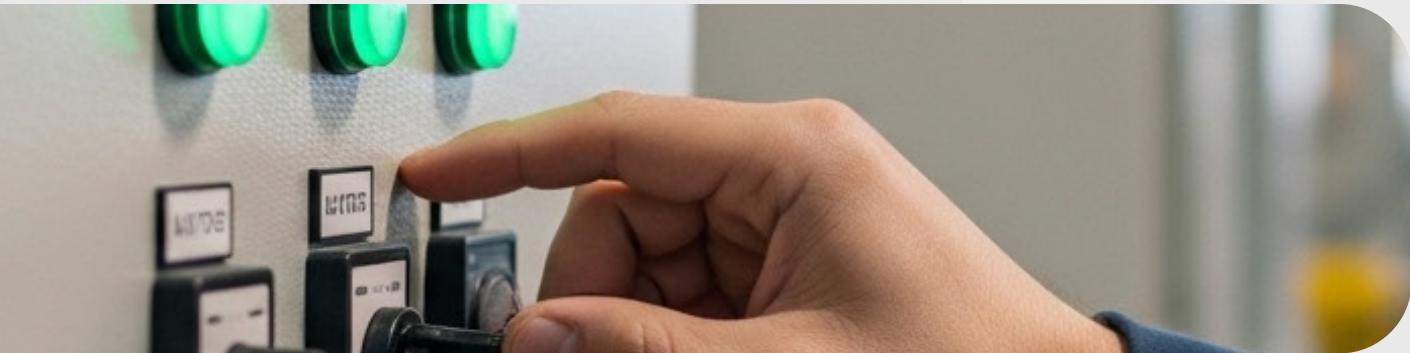
Uso eficiente de la energía

[GRI 3-3, 302-1, 302-3, 302-4]

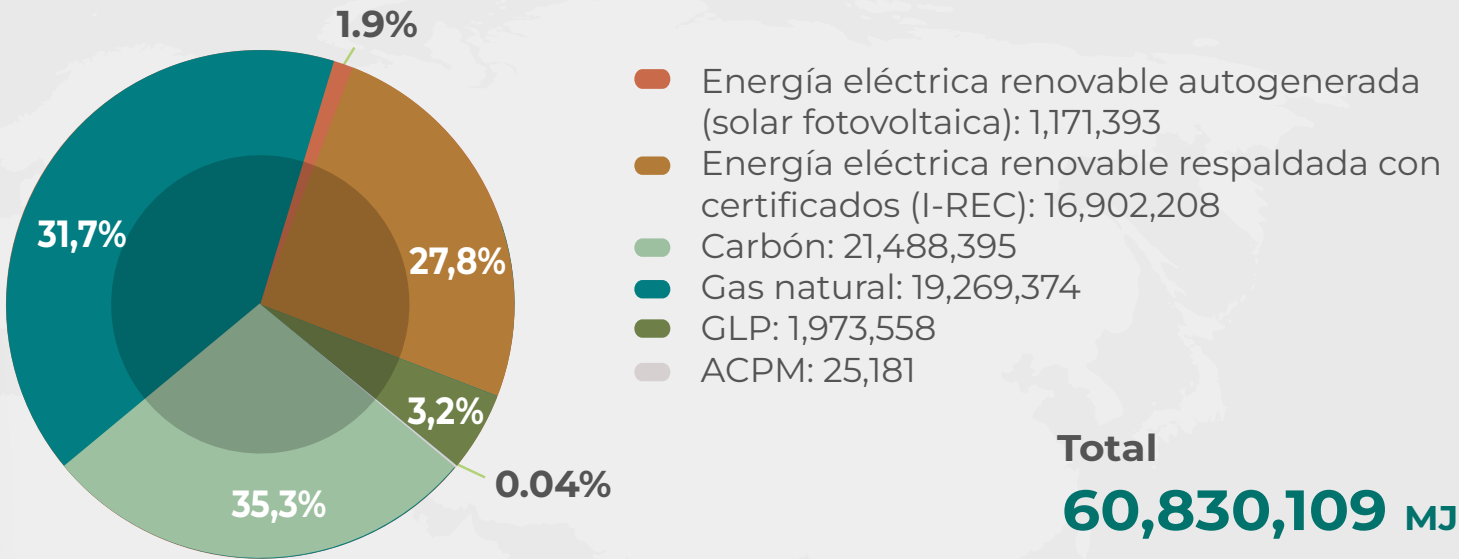
El uso eficiente de la energía constituye un tema material para la organización, dado que el consumo energético está directamente asociado a la operación de equipos térmicos, sistemas de refrigeración, aire comprimido y servicios industriales requeridos en las etapas productivas. El consumo energético también incluye iluminación, operación de montacargas, funcionamiento del restaurante industrial y equipos administrativos.

La gestión energética se desarrolla en el marco del programa de Uso Racional y Eficiente de la Energía (URE), en cumplimiento de la normativa aplicable, y bajo el sistema de gestión implementado conforme a ISO 14001, el cual incorpora el compromiso con el uso eficiente y racional de los recursos.

El seguimiento se realiza mediante registros provenientes de contadores instalados, facturación de servicios públicos y registros internos de adquisición de combustibles.



Consumo de energía por fuentes primarias Año 2025 (datos en Megajulios - MJ)



El consumo eléctrico total fue de **18,073,601 MJ**, incluyendo energía adquirida con certificación renovable y generación solar propia.

Valores de poder calorífico empleados para la conversión de la unidad de energía en Megajulios (MJ)

	Poder calorífico		Fuente
	Valor	Unidad	
Gas Natural	37,259	kJ/m³	TGI Transportadora de gas internacional (Bureau International des Poids et Mesures) - Empresas Públicas de Medellín - EPM
Carbón	25,024	J/g	Análisis de carbón por la Universidad Nacional. El documento normativo para calcular el poder calorífico por parte de la Universidad Nacional es el ASTM D5865 / D5865M - 19
GLP (Gas Licuado de Petróleo)	11,960	kcal/kg	Ficha técnica del GLP Proveedor GASORIX
ACPM	0.001	BTU/gal	Resolución 180134 de 2009 en relación con el ingreso al productor de biocombustible para el uso de motores diésel

El 30% del consumo energético total provino de fuentes renovables, asociado principalmente a la electricidad certificada mediante I-REC y a la generación solar instalada. La meta de cobertura renovable del 100% establecida para 2025 aplicaba exclusivamente al consumo eléctrico, objetivo que fue alcanzado. No obstante, el componente térmico continúa dependiendo de combustibles fósiles, cuya sustitución está condicionada por requerimientos técnicos del proceso y viabilidad económica de tecnologías alternativas.

La intensidad energética presenta una reducción de 8.9%, esta mejora se logró en un contexto de incremento del 10% en la producción, lo que evidencia una optimización del consumo energético por unidad producida.

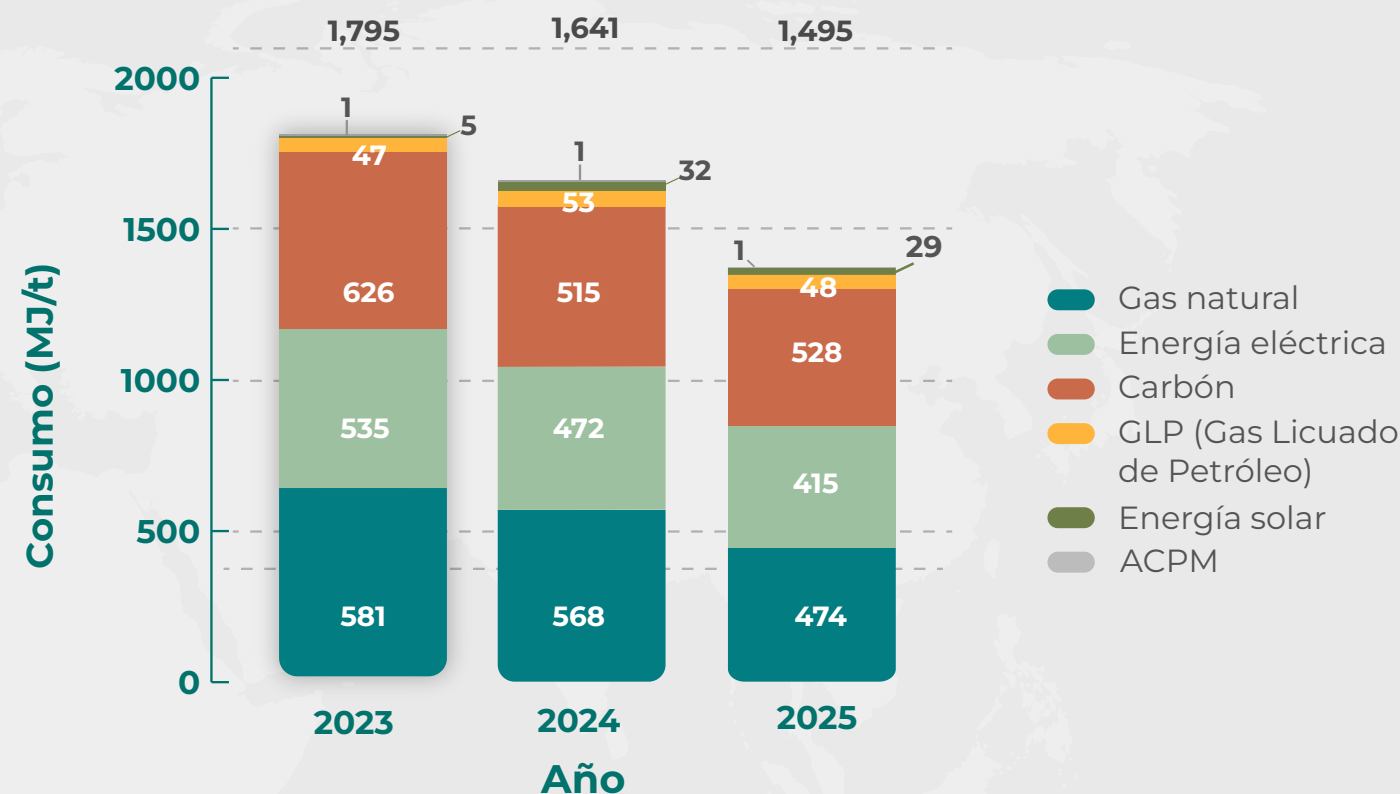
Consumo de energía y combustible (MJ/t)

Para evaluar la eficiencia de nuestras operaciones, calculamos la intensidad energética en función de las toneladas producidas durante el año 2025:



1,495 MJ/tonelada producida
8.9% menos respecto a 2024

Consumo de energía y combustible (MJ/t)



La mejora en la intensidad energética se explica por optimizaciones operativas en los sistemas térmicos y eléctricos, así como por una gestión más rigurosa del mantenimiento preventivo, que permitió reducir el consumo por unidad producida en un contexto de mayor actividad industrial.

Persisten desafíos asociados a la dependencia estructural de fuentes térmicas convencionales. En este contexto, los avances en 2025 se reflejan principalmente en indicadores de intensidad, más que en reducciones absolutas de consumo.

Durante el periodo, la gestión energética evolucionó hacia un enfoque más orientado a eficiencia operacional y priorización técnica de intervenciones con seguimiento sistemático de resultados.

Gestión del agua y efluentes

[GRI 3-3, 303-1, 303-3, 303-4, 303-5]

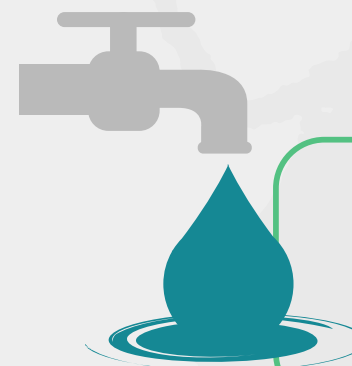
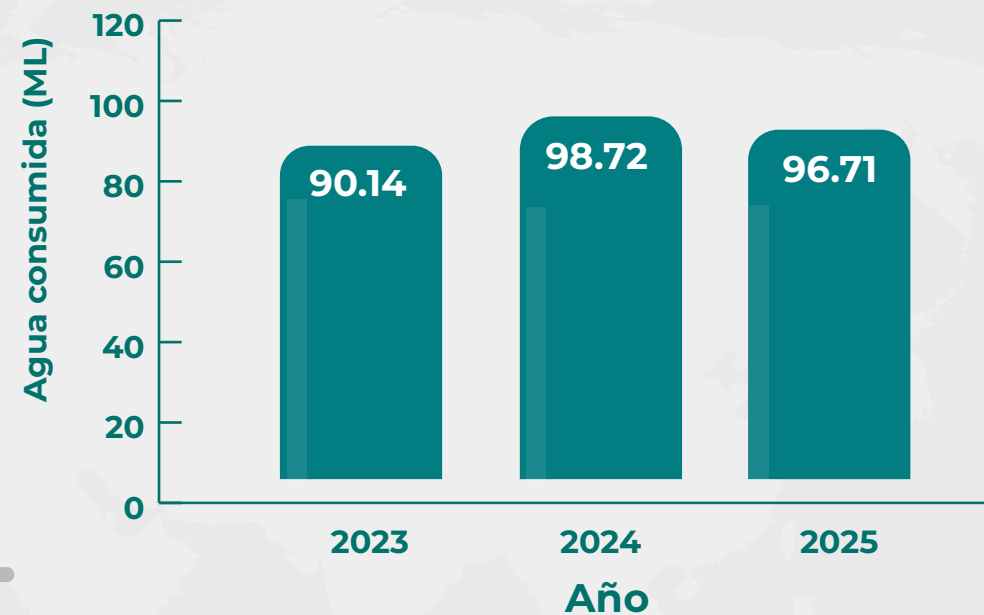
El agua es un recurso esencial para la operación industrial, particularmente en procesos de fabricación, limpieza y desinfección, control térmico y servicios auxiliares. Su gestión constituye un tema material debido a la presión regulatoria, la necesidad de continuidad operativa y la creciente expectativa social frente al uso responsable del recurso.

El 100% del agua utilizada en la operación proviene de la red pública gestionada por EPM, abastecida por fuentes superficiales. No se realiza captación directa de cuerpos de agua ni extracción subterránea. La zona de operación presenta un nivel de estrés hídrico bajo (<10%) según Aqueduct Water Risk del WRI. La compañía cuenta con un tanque de almacenamiento de 50 m³ que contribuye a la continuidad operativa ante interrupciones temporales del suministro.

En 2025 se observa una reducción absoluta del 2% en el consumo total de agua frente a 2024 y una disminución aproximada de 11% en la intensidad hídrica.



Agua total consumida en megalitros (ML)



Agua total consumida por tonelada producida (L/ton)

2023	2700
2024	2700
2025	2400

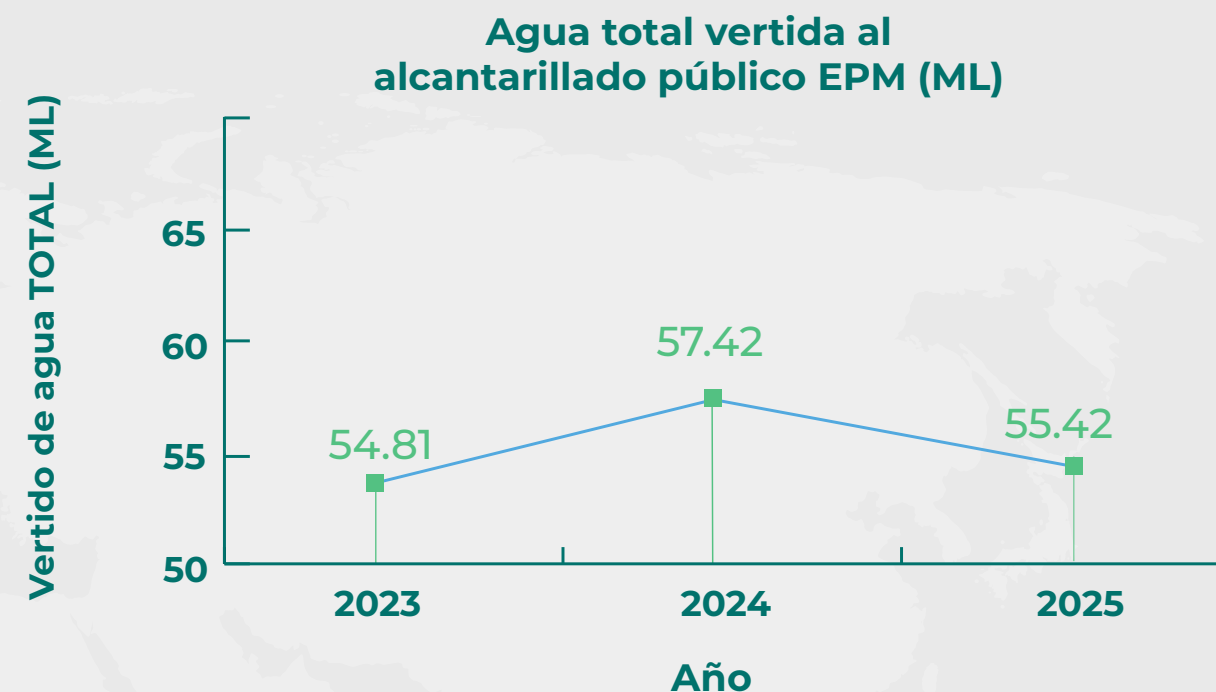
La mejora en la intensidad hídrica se asocia principalmente a intervenciones en la infraestructura del sistema de enfriamiento, que optimizaron la eficiencia del proceso de recirculación, así como a la corrección de fugas en áreas específicas de la operación.

La gestión del recurso se desarrolla en el marco del programa PUEYRA (Uso Eficiente y Racional del Agua) y del sistema de gestión ambiental conforme a ISO 14001, integrando criterios operativos y de cumplimiento normativo. El consumo es monitoreado mediante contadores instalados en las instalaciones, lo que permite realizar seguimiento periódico y evaluar el desempeño frente a las metas establecidas.

Persisten brechas asociadas a la ausencia de medición en algunas áreas específicas, a la dificultad para cuantificar con precisión el volumen de agua recirculada, a la variabilidad en el consumo según el portafolio de productos y a la falta de una cuantificación completa de la huella hídrica en la cadena de valor, actualmente en desarrollo.

En cuanto a efluentes, el 100% de las aguas residuales industriales son tratadas en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales no Domésticas (ARnD) antes de su vertimiento al sistema de alcantarillado operado por EPM. No se realizan vertimientos directos a cuerpos de agua superficiales.

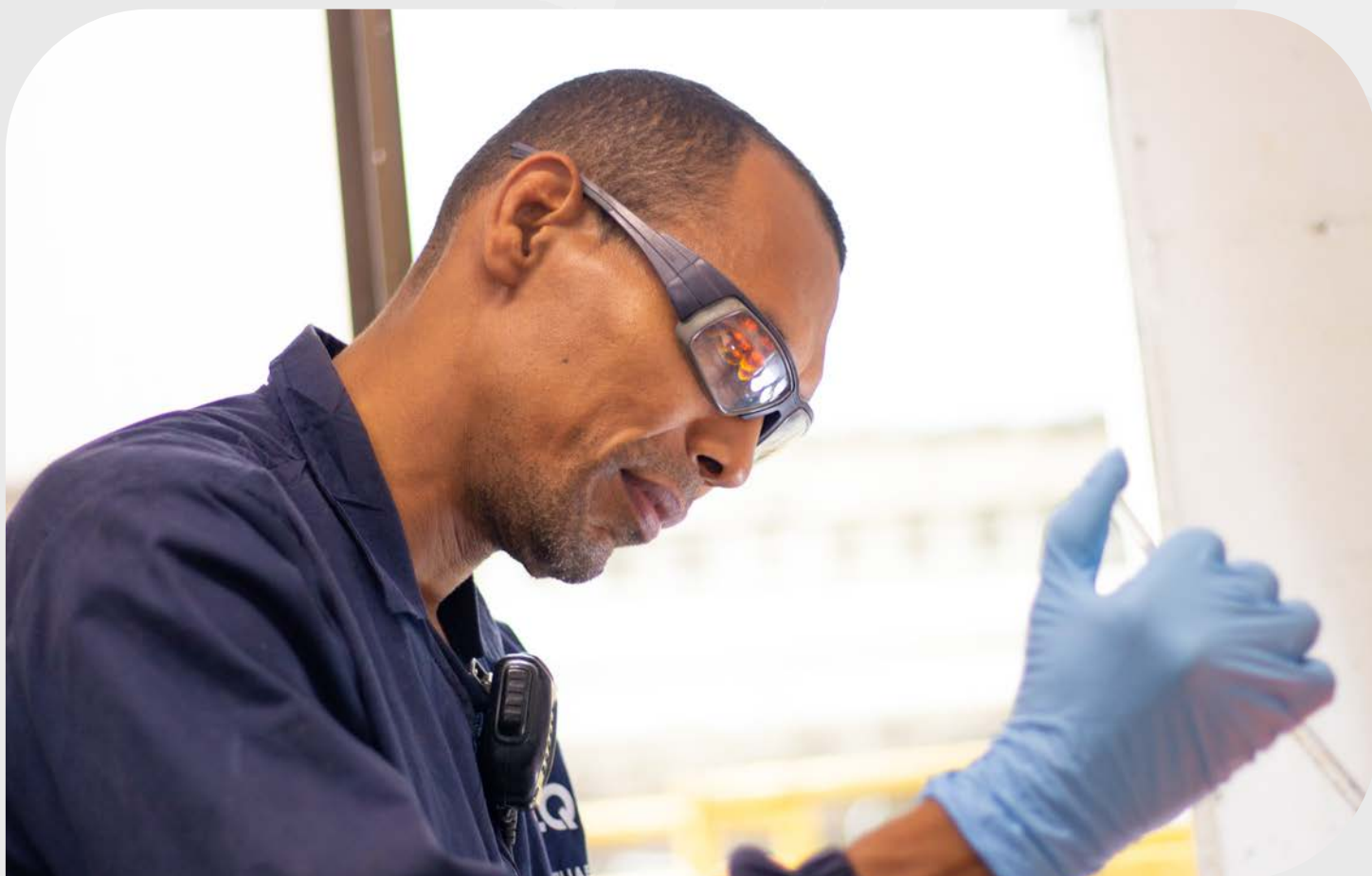
En 2025 las aguas vertidas tuvieron 100% de cumplimiento de los parámetros establecidos por la legislación colombiana (Resolución 631 de 2015). No se registraron excedencias ni sanciones durante el periodo.



Los lodos generados durante el proceso de tratamiento de aguas se clasifican como residuos especiales y son gestionados mediante proveedores certificados. En 2025 se generaron 317 toneladas de lodos, frente a 339 toneladas en 2024, lo que representa una reducción interanual del 6,5%, asociada a ajustes operativos en el tratamiento y a la variación en la carga contaminante de las aguas residuales tratadas.

La gestión del agua y los efluentes es liderada por el director de Proyectos e Ingeniería y el jefe de Servicios, en articulación con el jefe de Gestión Ambiental, bajo la Gerencia de Sostenibilidad, integrando criterios operativos y regulatorios en el control del recurso.

En 2025 la gestión hídrica se mantuvo bajo un enfoque de control operacional, cumplimiento normativo y mejora progresiva en intensidad, con reconocimiento de los retos asociados a medición detallada en algunas áreas y análisis de huella hídrica ampliada.



Residuos y economía circular

[GRI 3-3]

Gestión de residuos

[GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5]

La gestión de residuos forma parte del sistema de gestión ambiental de la compañía y se orienta a prevenir impactos ambientales asociados a la generación, manejo y disposición de residuos provenientes de las operaciones. Los principales riesgos asociados a este tema se relacionan con la generación de residuos peligrosos y especiales, las exigencias regulatorias aplicables —incluyendo los reportes al Registro de Emisiones y Transferencia de Contaminantes (RETC)— y la necesidad de asegurar que los gestores externos cuenten con las licencias y capacidades técnicas requeridas.

La organización reconoce que algunos residuos peligrosos y especiales generados en los procesos, como aquellos de naturaleza corrosiva o tóxica, actualmente no cuentan con alternativas de aprovechamiento disponibles en Colombia, por lo que su gestión se realiza conforme a la normativa ambiental vigente.

Los impactos asociados a este tema se generan principalmente en las operaciones —producción, mantenimiento, laboratorios, empaque y tratamiento de aguas residuales— y en la cadena de valor a través de la gestión externa realizada por gestores autorizados.



Enfoque de la gestión de residuos

La gestión de residuos se desarrolla en el marco del sistema de gestión ambiental certificado bajo ISO 14001 y del cumplimiento de la normativa local aplicable, entre ellas la Resolución Metropolitana 879 de 2007 y el Decreto 123 de 2021 del Valle de Aburrá y el municipio de La Estrella. Para ello la organización cuenta con un Programa de Manejo Integral de Residuos Sólidos (PMIRS) y con un programa de manejo seguro de sustancias químicas que contempla la gestión de los residuos derivados de su uso.

La gestión se orienta siguiendo la jerarquía de manejo de residuos, priorizando la prevención en la fuente, seguida por el aprovechamiento o tratamiento de materiales, y finalmente la disposición final cuando no existen alternativas técnicas o regulatorias viables.

Los residuos generados se separan en cada una de las áreas de operación y se clasifican como ordinarios, orgánicos, aprovechables, especiales o peligrosos. Posteriormente son trasladados a los centros de acopio internos, donde son pesados, registrados y centralizados para su gestión externa.

Los registros de pesaje permiten realizar trazabilidad de los residuos generados y de su destino final. El área de gestión ambiental verifica periódicamente que los gestores contratados cuenten con las licencias ambientales y autorizaciones requeridas para el tratamiento, aprovechamiento o disposición final de los residuos.

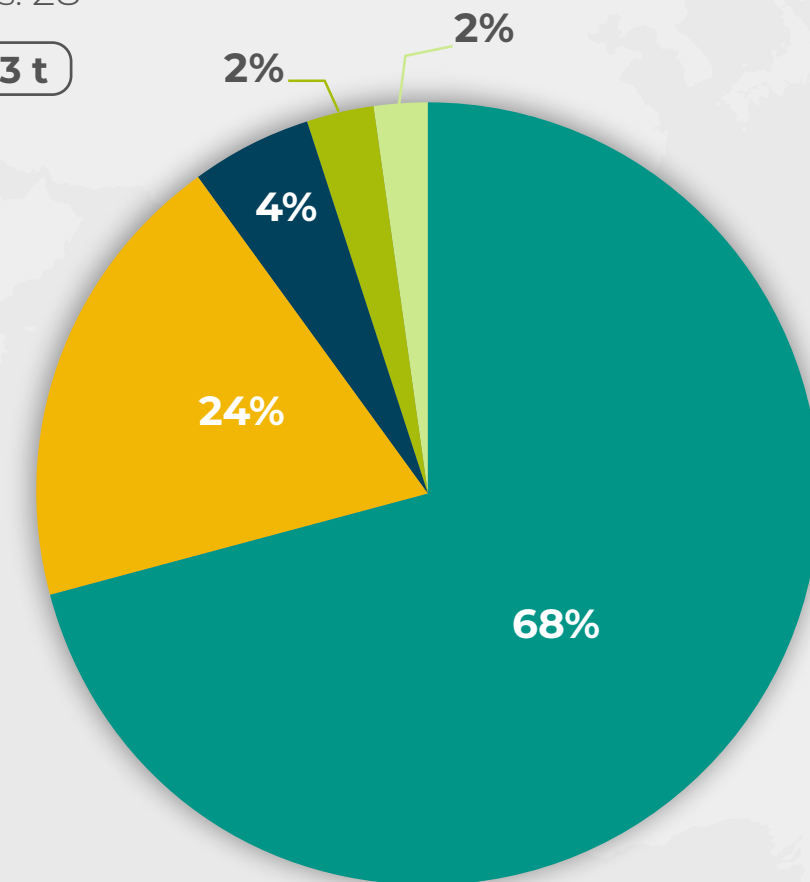
La gestión de residuos es liderada por el jefe de Servicios, en articulación con el jefe de Gestión Ambiental, bajo la dirección de las áreas de ingeniería, cumplimiento y sostenibilidad.

Generación y destino de residuos

Residuos generados año 2025 (t)

- Residuos especiales: 1,043
- Residuos aprovechables: 360
- Residuos peligrosos: 61
- Orgánicos: 31
- Ordinarios: 28

Total: 1,523 t

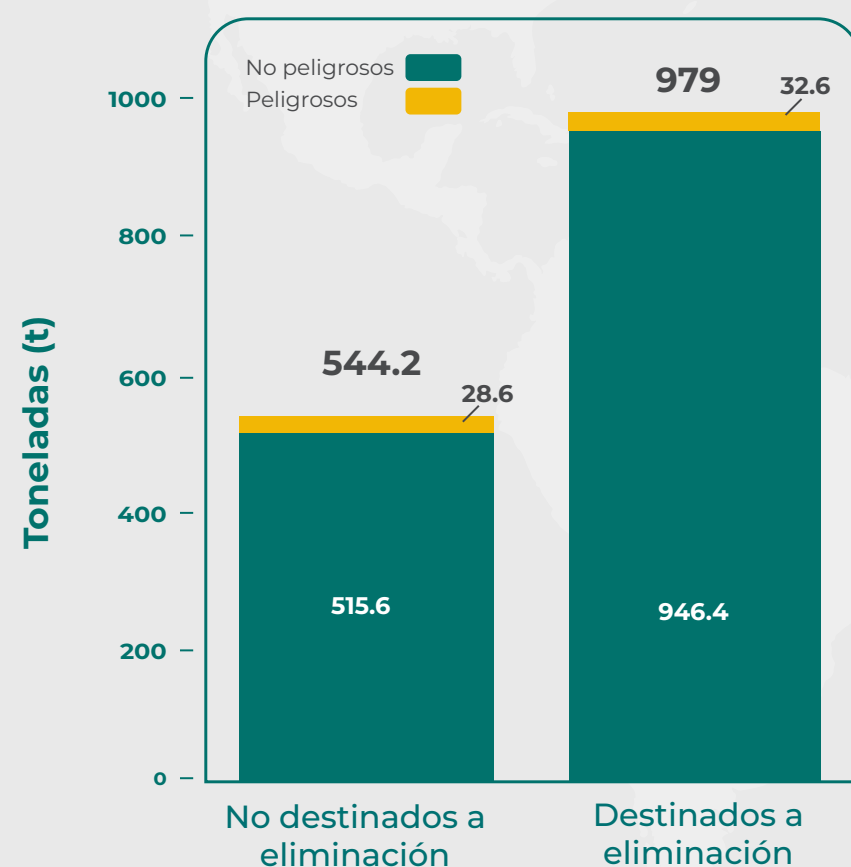


Residuos generados por tonelada producida **37.4 kg/t**

Dentro de los residuos destinados a disposición final predominan los lodos generados en la planta de tratamiento de aguas residuales, la carbonilla resultante del proceso de combustión del carbón y escombros asociados a actividades de mantenimiento o infraestructura.

Entre los principales residuos peligrosos gestionados se encuentran solventes usados, aceites lubricantes usados, materiales contaminados con aceite y residuos eléctricos y electrónicos (RAEE).

Destino de los residuos generados 2025



Avances en reducción y aprovechamiento de residuos

Durante el periodo se registraron avances importantes en la gestión de residuos:

- **Reducción del 33% en los residuos ordinarios** enviados a relleno sanitario, atribuida a mejoras en la separación en la fuente.
- **Reducción del 32% en los residuos enviados a celda de seguridad**, resultado de la implementación de alternativas de tratamiento como la biorremediación.
- **Reducción del 23% en los residuos peligrosos destinados a eliminación**, asociada principalmente a la disminución en la generación de producto no conforme.
- **Reducción del 4% en los residuos enviados a relleno sanitario y escombrera**, relacionada con una menor generación de lodos de la PTAR.
- **Incremento del 21% en los residuos destinados a aprovechamiento**, resultado del fortalecimiento de las inspecciones en las áreas de generación y del seguimiento a la adecuada segregación de residuos.

Principales acciones implementadas

Entre las principales acciones desarrolladas durante el año se destacan:

- Fortalecimiento de inspecciones en puntos ecológicos y áreas de acopio.
- Implementación de biorremediación como alternativa de tratamiento para ciertos residuos.
- Optimización en el uso de solventes mediante mejores prácticas en la limpieza de utensilios.
- Uso continuo de filtro prensa en la PTAR, que contribuye a reducir el volumen de lodos generados.
- Verificación periódica de gestores externos mediante revisión documental y auditorías.



Retos y oportunidades

Persisten retos asociados a la identificación de alternativas de aprovechamiento para algunos residuos peligrosos y especiales, principalmente aquellos para los cuales aún no existen tecnologías de tratamiento o valorización disponibles en el país.

Asimismo, la organización continúa trabajando en el fortalecimiento de la cultura ambiental del personal y en la mejora de la calidad de los datos asociados al pesaje y clasificación de residuos, particularmente durante periodos de mantenimiento o ejecución de proyectos.

En 2025 se fortaleció el control de residuos por tipo y destino, priorizando la prevención en la fuente, la trazabilidad de la gestión y el cumplimiento de los requisitos legales.

Economía circular

Como complemento a la gestión integral de residuos, la compañía desarrolla iniciativas de economía circular orientadas a mantener materiales en uso durante el mayor tiempo posible, mediante la recuperación y reutilización de envases y estibas, así como el aprovechamiento energético de determinados residuos. Estas prácticas contribuyen a reducir la generación de desechos y el consumo de recursos asociados a la operación.

Una de las principales iniciativas corresponde al **sistema de logística inversa para la recuperación y reutilización de envases plásticos y metálicos** utilizados en las materias primas y en el despacho de productos terminados. Este sistema se desarrolla mediante acuerdos con clientes y proveedores para la devolución, reacondicionamiento y reutilización de envases, reduciendo la generación de residuos y el consumo de materiales nuevos. De forma complementaria, se realiza la recuperación y reparación de estibas utilizadas en la operación logística, lo que permite prolongar su vida útil y reducir la generación de residuos asociados a materiales de empaque.

Durante 2025, el **59 % de los envases plásticos utilizados para el empaque de producto terminado correspondió a envases recuperados o reacondicionados**, superando el objetivo establecido del 55 %.



Envases Plásticos

Devueltos al proveedor para reuso	13,540 und 771 t
Reutilizados para empaque de producto terminado y para uso interno	35,355 und 1,178 t

Envases Metálicos

Devueltos al proveedor para reuso	9,677 und 174 t
Reutilizados para empaque de producto terminado y para uso interno	36,818 und 663 t



Estibas reparadas

5,040 und

Algunos residuos peligrosos inflamables son gestionados mediante valorización energética a través de gestores autorizados, permitiendo su uso como combustible alternativo en procesos industriales y evitando su disposición final. En 2025, esta práctica representó el aprovechamiento de 23.5 toneladas de residuos (2% del total generado).

La organización también participa en un plan colectivo de gestión de envases y empaques, coordinado por ASEI y SOCYA, en cumplimiento de la normativa nacional sobre responsabilidad extendida del productor para envases y empaques.

Si bien se han logrado avances en la recuperación y reutilización, aún existen oportunidades para fortalecer la medición del impacto ambiental evitado mediante estas iniciativas, especialmente en términos de reducción de emisiones y ahorro de recursos asociados a la reutilización de envases.



Seguridad química y de procesos

La compañía gestiona los riesgos asociados a la liberación no controlada de sustancias químicas y energías peligrosas mediante un sistema de seguridad de procesos orientado a prevenir incidentes que puedan afectar a las personas, el ambiente o la infraestructura. Este enfoque se fundamenta en la identificación, control y fortalecimiento de barreras preventivas y de mitigación a lo largo del ciclo de vida de los procesos.

Desde 2013 la organización participa en la iniciativa Responsabilidad Integral (Responsible Care), reafirmando su compromiso con la gestión responsable de sustancias químicas y la prevención de accidentes industriales. Actualmente se implementa un sistema de gestión de seguridad de procesos basado en las buenas prácticas del Centro para la Seguridad de Procesos Químicos (Center for Chemical Process Safety – CCPS), integrado al sistema de gestión corporativo y alineado con la Resolución 5492 de 2024, que reglamenta el Sistema de Gestión de Seguridad para la Prevención de Accidentes Mayores en Colombia. El sistema aplica a la totalidad de las operaciones de la sede principal y se basa en la gestión sistemática de riesgos, la integridad de los equipos, la disciplina operativa y el fortalecimiento de la cultura de seguridad.



Fortalecimiento de barreras de prevención

Durante 2025 se implementaron diversas acciones orientadas a fortalecer las barreras técnicas y organizacionales para la prevención de incidentes de seguridad de procesos.

Entre las principales medidas se destaca la continuidad en la identificación y comunicación de peligros químicos mediante el etiquetado conforme al **Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (SGA)**, lo que facilita la comprensión de riesgos y la toma de decisiones seguras en actividades de operación, almacenamiento y respuesta a emergencias.

También se mantuvo la aplicación de procedimientos de bloqueo y etiquetado para el control de energías peligrosas durante intervenciones de mantenimiento, así como el seguimiento a incidentes de pérdida de contención y alarmas críticas, fortaleciendo el aprendizaje organizacional y la detección temprana de desviaciones.

Durante el periodo se reforzó igualmente la gobernanza del sistema mediante la participación de la alta dirección, equipos de ingeniería, responsables de planta, personal operativo y áreas de mantenimiento en la gestión de riesgos y en la toma de decisiones basada en análisis técnico.

En materia de control de cambios, se dio continuidad a la aplicación del procedimiento de gestión de cambios (MOC), que evalúa los riesgos asociados a modificaciones en procesos, materias primas, equipos u operaciones antes de su implementación.

En el ámbito técnico se implementaron mejoras relevantes orientadas a reducir la probabilidad de incidentes, entre ellas:

- Automatización de sistemas de calentamiento y enfriamiento en plantas productivas, mejorando el control de variables críticas de proceso.
- Implementación de un tanque de dosificación para una materia prima de alta peligrosidad, reemplazando esquemas previos de transferencia manual y reduciendo el riesgo de pérdida de contención.
- Fortalecimiento de controles en áreas clasificadas y capacitación del personal en requisitos técnicos asociados a instalaciones eléctricas en atmósferas potencialmente explosivas.
- Renovación de equipos de respuesta a emergencias para la brigada, incluyendo trajes estructurales y equipos de respiración autónoma.

Adicionalmente, se consolidó un mecanismo interno para priorizar e implementar ideas de mejora enfocadas en seguridad de procesos, lo que permitió ejecutar 14 iniciativas durante 2025 frente a 5 implementadas en 2024.



Desempeño en seguridad de procesos

El desempeño en seguridad de procesos se monitorea mediante el indicador número de incidentes de seguridad de procesos por nivel de severidad, el cual permite identificar desviaciones operativas, fortalecer los controles y promover el aprendizaje organizacional.

En 2025 se registraron 21 incidentes de seguridad de procesos, distribuidos según su nivel de severidad de la siguiente manera:

Incidentes de seguridad de procesos por nivel de severidad - 2025

Nivel de severidad	#
Desviaciones operativas sin impacto	17
Eventos con potencial de impacto	3
Eventos significativos	1

El incremento en el número de incidentes reportados frente a 2024 —año en el que se registraron 7 eventos de menor severidad— se asocia principalmente al fortalecimiento de la cultura de reporte y a una mayor participación del personal en la identificación temprana de desviaciones. Este comportamiento refleja una mayor capacidad organizacional para detectar condiciones inseguras antes de que evolucionen hacia eventos de mayor impacto.

Durante el periodo no se presentaron accidentes mayores, tales como incendios de proceso, explosiones o liberaciones significativas de sustancias químicas.

El análisis de los eventos registrados permitió identificar oportunidades de mejora en la integridad mecánica de los equipos, la disciplina operativa y la actualización de procedimientos y documentación técnica.



Preparación y respuesta ante emergencias

La organización cuenta con infraestructura, personal capacitado y equipamiento especializado para la atención de emergencias químicas e industriales. La brigada de emergencias está conformada por 50 colaboradores, entrenados en atención de incidentes con materiales peligrosos, control de incendios, primeros auxilios, rescate en alturas y atención de emergencias en espacios confinados.

En 2025 se realizaron tres simulacros generales de emergencia en las instalaciones y se participó en un simulacro de emergencias en carretera, lo que permitió evaluar procedimientos, coordinación y tiempos de respuesta; en el período, no se presentaron incidentes que requirieran la activación de la brigada.

Enfoque de mejora continua

Las acciones implementadas durante el periodo permitieron fortalecer las barreras de prevención, mejorar el control operativo y consolidar la cultura de reporte temprano de desviaciones. La organización continuará fortaleciendo la gestión de seguridad de procesos mediante el desarrollo de capacidades técnicas, el análisis sistemático de incidentes y la priorización de mejoras orientadas a reducir el riesgo en operaciones con sustancias y energías peligrosas.



Innovación sostenible en productos y procesos

[GRI 3-3]

La innovación sostenible es un tema material para la organización y constituye un eje estratégico para fortalecer la competitividad, anticipar exigencias regulatorias y reducir riesgos ambientales y técnicos en el portafolio y en los procesos productivos. En 2025, el 12% de las ventas totales correspondió a productos nuevos y el presupuesto asociado a estos desarrollos alcanzó un cumplimiento del 110%, evidenciando la contribución de la innovación al desempeño del negocio.

La compañía cuenta con equipos de trabajo dedicados a innovación, investigación y desarrollo, así como con laboratorios de análisis y aplicación que permiten validar formulaciones, evaluar desempeño técnico y verificar cumplimiento normativo antes del escalamiento industrial. Esta capacidad instalada facilita la incorporación temprana de criterios ambientales, regulatorios y de seguridad en el diseño y ajuste del portafolio.

Innovación en productos

Durante el periodo se avanzó en reformulaciones orientadas a disminuir riesgos regulatorios y mejorar el perfil técnico-ambiental de determinadas líneas. Entre las acciones implementadas se incluyen la sustitución de solventes por alternativas base agua o de menor contenido de compuestos orgánicos volátiles (COV), la eliminación progresiva de sustancias con restricciones internacionales y ajustes en la composición para mejorar el perfil de seguridad de ciertos productos.

Asimismo, se gestionó la verificación de ausencia intencional de sustancias restringidas y el mantenimiento de certificaciones ambientales aplicables a segmentos específicos, fortaleciendo el acceso y permanencia en mercados con mayores exigencias técnicas.

Como complemento, se desarrollaron soluciones técnicas orientadas a apoyar a clientes industriales en la optimización del uso del agua y el fortalecimiento del cumplimiento ambiental. Durante el periodo se consolidaron esquemas de recirculación de agua tratada en aplicaciones específicas, mediante ajustes en tratamiento químico y validaciones técnicas que permitieron ampliar los usos del agua recirculada en diferentes etapas productivas. También se brindó acompañamiento técnico para facilitar el cumplimiento normativo en vertimientos, contribuyendo a reducir riesgos ambientales en la cadena de valor.

La tabla a continuación resume los tipos de innovación y sus conceptos principales de enfoque e impacto.

Tipos de innovación	Enfoque técnico	Contribución o riesgo mitigado
Reformulación para mejora de perfil sostenible	Sustitución o ajuste de componentes hacia alternativas de menor riesgo ambiental o regulatorio	Mejora del perfil ambiental y ajuste ceñido o superior a disposiciones normativas
Optimización del perfil de seguridad	Ajustes en composición para reducir peligrosidad o riesgos en el uso	Disminución de riesgos en la manipulación, almacenamiento y transporte
Cumplimiento regulatorio avanzado	Verificación de ausencia de sustancias restringidas	Acceso y permanencia en mercados con mayores exigencias
Desarrollo de soluciones de mayor eficiencia para clientes	Ajustes técnicos que optimizan variables operativas en aplicación	Mejora de desempeño en la cadena de valor



Innovación en procesos

En el ámbito interno, se implementaron mejoras orientadas a fortalecer la eficiencia técnica y el aprovechamiento de recursos en el proceso productivo. Estas incluyen recuperación de solventes para reincorporación en etapas posteriores, automatización parcial de formulaciones base agua, pruebas piloto con tecnologías de dispersión más eficientes y aprovechamiento interno de productos no conformes.

Estas acciones contribuyen a optimizar la operación, disminuir reprocesos y fortalecer la consistencia técnica del producto, integrando criterios de mejora continua en el diseño y ejecución de los procesos.

Medición interna de sostenibilidad en productos y procesos

Durante 2025 se avanzó, además, en la consolidación de un índice interno de sostenibilidad aplicado a productos, el cual integra criterios técnicos, ambientales, operativos y regulatorios para categorizar de manera estructurada la sostenibilidad del portafolio. El cálculo se ha abordado priorizando las referencias Pareto en ventas de cada plataforma tecnológica, para identificar brechas y oportunidades de mejora. Sobre esta población, se logró abarcar el **60% de las referencias**.

Se proyecta ampliar progresivamente su aplicación e integrarlo como herramienta formal para la priorización de desarrollos y reformulaciones.

La gestión de innovación se integra de manera transversal a los procesos técnicos, productivos y comerciales, con seguimiento periódico de su desempeño y proyección de mejoras metodológicas orientadas a fortalecer la priorización y evaluación estructurada del portafolio.

En 2025 la innovación se consolidó como una herramienta preventiva para fortalecer la sostenibilidad del portafolio, reducir exposición a riesgos regulatorios y mejorar la eficiencia técnica, integrándose de manera estructural al modelo de negocio.

04.

Gestión Social



Gestión social y compromiso con el entorno

[GRI 3-3]

La gestión social forma parte del Sistema de Gestión basado en riesgos y se desarrolla en coherencia con la política corporativa vigente y los temas materiales, donde se dio prioridad a los asuntos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, la gestión y desarrollo del talento y el relacionamiento con la comunidad y el territorio.

Dada la naturaleza industrial de la operación de la compañía como parte del sector químico, la gestión social se orienta a la protección de la vida y la salud de los trabajadores, el fortalecimiento de competencias técnicas y la prevención de impactos sociales asociados a la operación.

La actuación organizacional se fundamenta en el Código de Comportamiento y Ética Empresarial, que establece principios de respeto, no discriminación, prohibición de trabajo infantil o forzoso, integridad y cumplimiento normativo.

En la cadena de abastecimiento, la gestión social se basa en el cumplimiento del marco normativo laboral y de seguridad y salud en el trabajo aplicable, así como en la aceptación del Código de Comportamiento y Ética Empresarial para Proveedores. A la fecha, no se cuenta con un esquema adicional de evaluación social estructurada.

El seguimiento se realiza mediante indicadores asociados a empleo, formación, seguridad y salud en el trabajo y relacionamiento comunitario, cuyo desempeño se desarrolla en este capítulo.

Gestión del talento y desarrollo del personal

[GRI 2-7, 2-8, 401-1, 401-2, 404-1, 404-2]

La gestión del talento se orienta a garantizar empleo formal, condiciones laborales dignas y desarrollo de competencias, en coherencia con la legislación colombiana, los principios de derechos humanos y el sistema de gestión integrado.

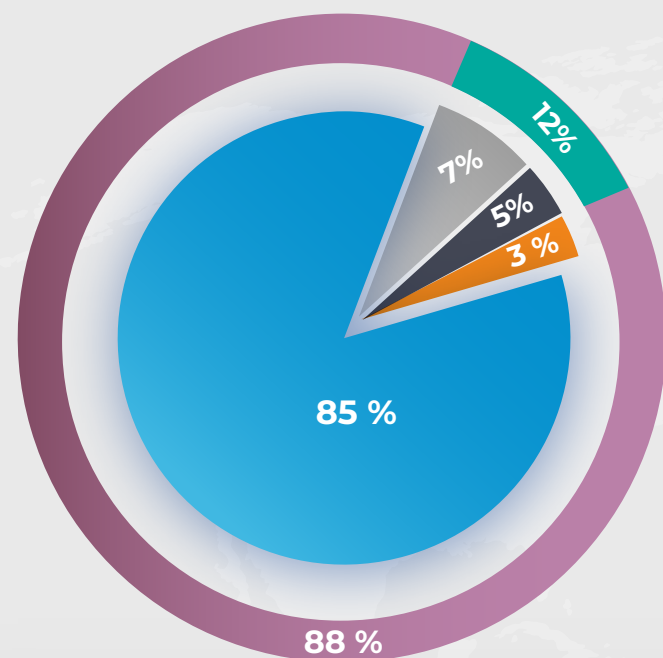
El proceso de reclutamiento y selección se desarrolla bajo lineamientos formales, alineados con la normativa laboral vigente y con criterios de competencia, estabilidad y confiabilidad. Mediante alianzas con la Alcaldía de La Estrella y la Corporación ProSur, se promueve la vinculación de población del área de influencia.

En coherencia con este enfoque, **durante 2025 la proporción de trabajadores vinculados residentes en el municipio de La Estrella o en municipios cercanos fue del 42 %**, evidenciando el aporte al empleo local y al desarrollo del entorno inmediato.

La operación involucra adicionalmente trabajadores no empleados, vinculados a través de empresas contratistas de servicios, cuya supervisión incluye la verificación del cumplimiento de requisitos legales laborales y de seguridad y salud en el trabajo.



Indicadores de gestión laboral



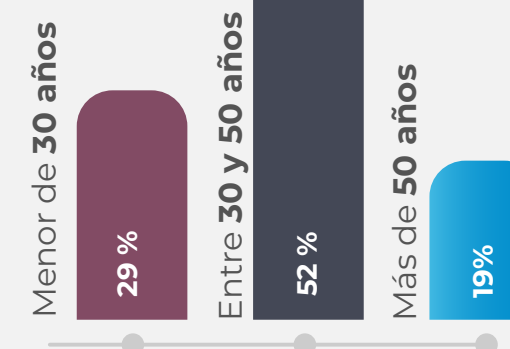
Empleos generados

- Empleos directos: 518
- Empleos indirectos: 70

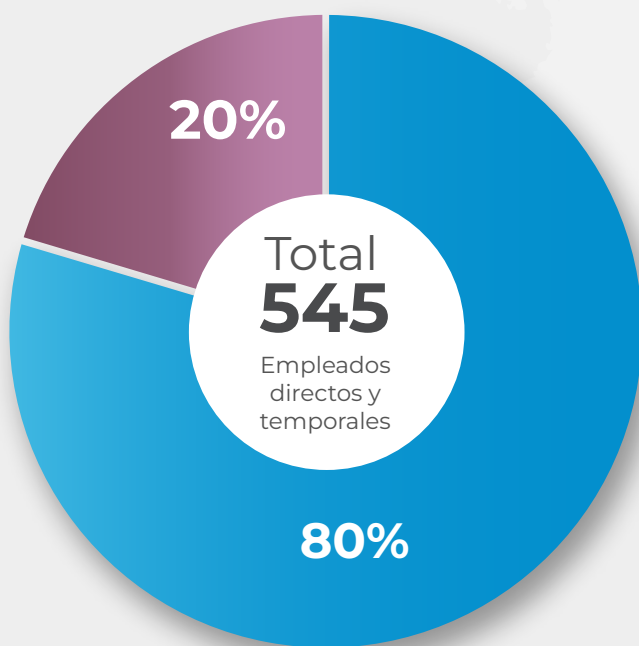
Tipo de contrato

- Indefinido: 499
- Aprendizaje: 19
- Temporal: 27
- Contratista: 43

Distribución por rango de edad



Nota: no incluye contratistas



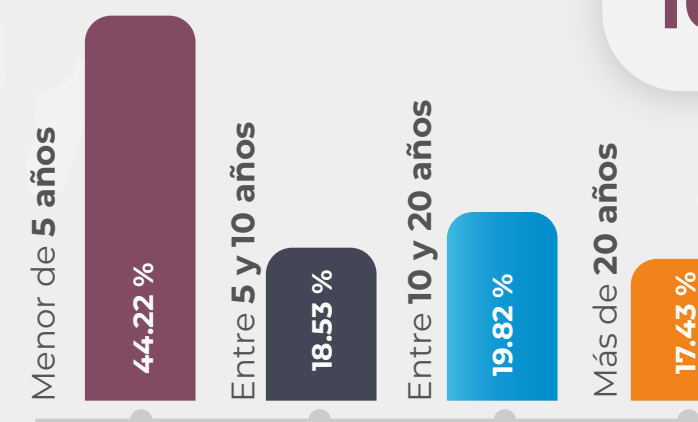
Número de empleos por género

434
Hombres

111
Mujeres

Nota: no incluye contratistas

Distribución por antigüedad laboral



Nota: no incluye contratistas

Antigüedad promedio:
10 años

Contratación y rotación del personal

Durante el año se realizaron ajustes derivados de la reforma laboral implementada a mediados de 2025, con efectos en jornada laboral, gestión de aprendices y pago de recargos. Estos cambios implicaron incrementos en costos laborales, asumidos bajo el principio de preservar empleo formal y mantener condiciones laborales similares, fortaleciendo simultáneamente la eficiencia operativa para compensar la reducción de la jornada.

Contratación

Rango de edad	Mujeres	Hombres	Total
Menores de 30	8	37	45
Entre 30 y 50	4	15	19
Mayor de 50	0	2	2
Total contrataciones	12	54	66
Total trabajadores*	102	397	499
Tasa de contratación	12%	14%	13%

***Nota:** Se incluyen únicamente empleados directos de Colorquímica; se excluyen aprendices, temporales y contratistas.

En relación con la rotación, para 2025 se estableció como meta mantener un nivel inferior al 10% del promedio anual de colaboradores. El resultado del periodo fue de 14%, superando la meta definida. La rotación se concentró principalmente en cargos operativos base, asociada a la complejidad técnica del trabajo, la demanda física y el esquema de turnos.

Rotación de personal

Rango de edad	Mujeres	Hombres	Total
Menores de 30	8	23	31
Entre 30 y 50	7	18	25
Mayor de 50	6	10	16
Total retiros	21	51	72
Total trabajadores*	102	397	499
Tasa de contratación	21 %	13 %	14 %

- Tipo de retiro:**
- Voluntario: 42 (58%)
 - Despido: 18 (25%)
 - Pensionado : 12 (17%)

***Nota:** Se incluyen únicamente empleados directos de Colorquímica; se excluyen aprendices, temporales y contratistas.

Como parte de la gestión del periodo, se avanzó en la reestructuración de etapas del proceso de contratación e inducción, con el propósito de reducir tiempos y mitigar impactos en la continuidad operativa. Adicionalmente, se mantuvo el plan de beneficios vigente y se implementaron mejoras orientadas al confort en los puestos de trabajo. No obstante, persisten oportunidades de mejora en las herramientas de seguimiento y control, lo que limita un análisis más detallado del comportamiento de la rotación.

Bienestar y condiciones laborales

El bienestar de los colaboradores se complementa mediante beneficios extralegales establecidos en el pacto colectivo vigente, administrado por un comité con representantes de los trabajadores y de la empresa. Este mecanismo permite gestionar y hacer seguimiento a los beneficios que fortalecen las condiciones laborales y el entorno de trabajo.

En 2025 se aplicó el 100% de los beneficios establecidos.



Bienestar

- Prima extralegal
- Póliza de vida
- Auxilio de lentes
- Auxilio de nacimiento
- Auxilio funerario
- Auxilio de alimentación
- Eventos deportivos y de integración
- Permiso por matrimonio
- Días de descanso por antigüedad y cumpleaños
- Transporte especial turno nocturno
- Préstamos medicamentos
- Préstamos contingencias y calamidad



Educación y Vivienda

- Auxilio de escolaridad y educación
- Auxilio hijo mejor bachiller
- Préstamos educativos
- Préstamos para compra o reforma de vivienda



Otros Beneficios

- Dotación extra
- Programa MIS IDEAS estímulo al mejoramiento continuo



Total beneficios:
\$3,022 MM



Total prestamos:
\$674 MM

Las acciones relacionadas con la gestión del riesgo psicosocial y la promoción de la salud mental se desarrollan en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Desarrollo y formación

La organización promueve el fortalecimiento de competencias técnicas y de gestión, mediante planes de formación que incluyen seguridad y salud en el trabajo, seguridad de procesos, responsabilidades en sistemas de gestión (ambiental, calidad, inocuidad y seguridad en la cadena de suministro), liderazgo y comunicación.



16,154
horas de
capacitación



30 horas
Promedio por
colaborador



\$363 MM
Invertidos en educación,
formación y capacitación

En conjunto, la gestión del talento durante 2025 estuvo marcada por la adaptación al nuevo marco regulatorio laboral y por el análisis estructural de la rotación en cargos operativos, manteniendo el compromiso con el empleo formal, el cumplimiento del pacto colectivo y el desarrollo de capacidades organizacionales.



Salud y seguridad en el trabajo

[GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-6, 403-8, 403-9]

La salud y seguridad en el trabajo constituye un elemento central de la gestión operacional de la compañía, especialmente considerando la naturaleza industrial de sus actividades. La organización mantiene un enfoque preventivo orientado a proteger la integridad de los trabajadores, controlar los riesgos asociados a las operaciones y promover entornos de trabajo seguros y saludables.

El seguimiento de este tema material se realiza mediante la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, el fortalecimiento de la cultura preventiva y el monitoreo permanente de indicadores de desempeño.

Gestión de la seguridad y salud en el trabajo

La compañía cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) implementado conforme a la normativa colombiana vigente, el cual integra procesos de identificación de peligros, evaluación de riesgos, definición de controles operacionales y seguimiento al desempeño.

El sistema se articula con los demás componentes del sistema de gestión empresarial y cuenta con el acompañamiento de profesionales especializados en seguridad y salud en el trabajo.

Durante 2025 la evaluación de estándares mínimos del SG-SST alcanzó un cumplimiento del 100 %, reflejando la continuidad en la implementación de los requisitos legales aplicables.

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo cubre a 518 trabajadores directos, 27 trabajadores contratados temporalmente a través de agencia y se extiende a 43 contratistas permanentes en planta, quienes deben cumplir los lineamientos y controles establecidos por la organización.



Participación, consultas y comunicación

La compañía promueve la participación de los trabajadores en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo mediante espacios formales de consulta y comunicación que facilitan la identificación de riesgos, el análisis de incidentes y la mejora continua de las condiciones laborales.

Entre los principales mecanismos implementados se encuentran:

- **Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST):** integrado por **12 representantes de los trabajadores y de la empresa**, se reunió **mensualmente durante 2025** para analizar condiciones de seguridad, revisar incidentes y promover acciones de prevención.
- **Comité de Convivencia Laboral:** integrado **por 8 representantes de los trabajadores y de la empresa**, se reunió **mensualmente durante 2025** para promover relaciones laborales basadas en el respeto y gestionar situaciones relacionadas con la convivencia en el entorno laboral.
- **Reporte de condiciones inseguras:** los trabajadores cuentan con canales internos para informar situaciones o comportamientos que puedan representar riesgos para la seguridad o la salud en el trabajo.
- **Investigación de incidentes y accidentes:** los trabajadores participan en el análisis de causas y en la definición de acciones orientadas a prevenir la recurrencia de eventos.

- **Brigada de emergencias:** los brigadistas participan activamente en actividades de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.
- **Programa MIS IDEAS:** iniciativa interna que fomenta la presentación de propuestas de mejora relacionadas con procesos operativos, infraestructura y condiciones de trabajo. Las ideas recibidas son evaluadas por un equipo interdisciplinario que analiza su viabilidad y priorización.



Desempeño en seguridad y salud en el trabajo

[GRI 403-9]

Indicadores de accidentalidad laboral

Indicador	Directos	Indirectos	Total
Fallecimientos por accidente laboral	0	0	0
lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	3	1	4
Accidentes laborales registrable	13	4	17
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	11	210	15
Número de horas trabajadas	1,148,490	19,052	1,167,542

Notas:

- Los indicadores se calculan considerando trabajadores directos y temporales vinculados a través de agencias. Los contratistas de empresas externas no se incluyen por no disponerse de información consolidada sobre sus horas trabajadas.
- Los accidentes corresponden a lesiones relacionadas con el trabajo registradas conforme al **GRI 403-9**.
- La tasa de lesiones por accidente laboral registrables se calcula con base en **1.000.000 de horas trabajadas**.

Durante el periodo reportado se observó un incremento en los indicadores de accidentalidad frente al año anterior, comportamiento que se concentró principalmente en actividades operativas.

Este resultado orientó la definición y ejecución de acciones específicas de mejora, enfocadas en el fortalecimiento de la cultura de seguridad y en la gestión de competencias en procesos críticos, las cuales se desarrollan en los apartados correspondientes de este capítulo.

Durante el periodo reportado no se diagnosticaron enfermedades laborales.



Gestión de riesgos y acciones preventivas

La gestión preventiva se fundamenta en la identificación sistemática de peligros, la evaluación de riesgos y la implementación de controles orientados a prevenir accidentes y enfermedades laborales.

Como parte de este enfoque, la compañía desarrolla inspecciones periódicas de seguridad en las diferentes áreas de trabajo, orientadas a identificar condiciones inseguras, verificar el cumplimiento de los controles establecidos y promover acciones de mejora. Durante 2025 se ejecutó el 100 % del plan de inspecciones de seguridad, lo que permitió fortalecer el seguimiento a las condiciones operativas y la identificación de oportunidades de mejora.

Adicionalmente, se desarrollaron programas de vigilancia epidemiológica asociados a los principales factores de riesgo identificados en la operación, incluyendo desórdenes musculoesqueléticos, exposición a sustancias químicas y factores psicosociales.

Promoción de la salud en el trabajo

[GRI 403-6]

La compañía desarrolla acciones orientadas a la prevención de enfermedades y a la promoción de la salud de los trabajadores, incluyendo la realización de exámenes médicos de ingreso y periódicos definidos según los factores de riesgo presentes en cada cargo.

Estos programas cuentan con el acompañamiento de medicina laboral, responsable de realizar seguimiento al estado de salud de los trabajadores y de apoyar la gestión de los sistemas de vigilancia epidemiológica.

Durante 2025 se realizaron exámenes médicos periódicos al 55 % del total de trabajadores directos, dando cumplimiento en un 99% a la programación de exámenes del periodo cuyos resultados permiten monitorear tendencias de salud relacionadas con condiciones osteomusculares, función respiratoria y hábitos de vida saludable.

Como complemento a estas acciones, la organización desarrolla iniciativas orientadas a promover estilos de vida saludables, incluyendo actividades de sensibilización y mejoras en la oferta de alimentación en los espacios de servicio para los trabajadores.

Durante el periodo se llevó a cabo la Semana de la Salud, enfocada en la prevención de riesgos cardiovasculares, cáncer de seno y testicular, así como en el cuidado de la salud visual. Adicionalmente, se realizaron actividades orientadas a fortalecer el manejo del estrés. Estas iniciativas contaron con la participación del 32% de los trabajadores.



Formación y cultura de prevención

[GRI 403-5]

La formación en seguridad constituye un componente fundamental para fortalecer la cultura de prevención dentro de la organización. A través de actividades de capacitación y sensibilización se promueve el reconocimiento de riesgos y la adopción de comportamientos seguros en las diferentes actividades operativas.



11,775 horas

totales de capacitación en SST

Las actividades de formación y sensibilización se complementaron con acciones orientadas a fortalecer la cultura de prevención en la organización, promoviendo el autocuidado y la gestión consciente de los riesgos en el trabajo.

Como parte de este enfoque, durante 2025 se desarrollaron campañas y jornadas de sensibilización en temas como uso adecuado de elementos de protección personal, seguridad vial, seguridad de procesos y riesgos asociados al cambio climático, contribuyendo a reforzar comportamientos seguros en las actividades diarias.

Adicionalmente, se fortalecieron las competencias en procesos críticos mediante la certificación de 13 operadores de montacargas con el apoyo del SENA, como parte de las acciones orientadas a reducir riesgos asociados a la operación.

En línea con el fortalecimiento de la cultura organizacional en seguridad y salud en el trabajo, durante el periodo se realizó, con el acompañamiento de la ARL, un diagnóstico de cultura de seguridad y salud en el trabajo. Los resultados, consolidados en diciembre, ubicaron a la organización en un nivel de desarrollo medio, con una valoración general del 82%, constituyéndose en una línea base para el seguimiento y mejora continua.

El análisis permitió identificar oportunidades de fortalecimiento principalmente en el liderazgo visible y en los mecanismos de participación, aspectos que orientarán la definición de acciones de mejora a implementar durante 2026.



Gestión del riesgo psicosocial

[GRI 403-6]

La evaluación de factores de riesgo psicosocial se realiza cada dos años. La última medición se llevó a cabo en 2024, identificando un nivel de riesgo general Medio.

Con base en estos resultados, la compañía definió un plan de acción orientado al fortalecimiento del liderazgo, la claridad de roles, la evaluación de puestos de trabajo y el desarrollo de espacios de intervención y escucha activa para prevenir riesgos psicosociales. Durante 2025 se ejecutó el 96 % del plan de acción definido.

De manera complementaria, se mantuvo el servicio de acompañamiento psicológico para los trabajadores. Durante el periodo se registraron 236 atenciones psicológicas, beneficiando a 63 trabajadores.

Preparación del personal ante emergencias

Como parte de la gestión de seguridad y salud en el trabajo, la compañía desarrolla actividades orientadas a preparar a los trabajadores para actuar de manera adecuada ante posibles situaciones de emergencia.

Estas acciones incluyen procesos de capacitación, participación en simulacros y fortalecimiento de las competencias del personal para responder de manera segura ante eventos que puedan afectar la integridad de las personas.

Los aspectos relacionados con la gestión de emergencias asociadas a riesgos químicos e industriales se describen en el capítulo de seguridad química y de procesos.



Derechos humanos y conducta ética en el entorno laboral

[GRI 2-23]

El Código de Comportamiento y Ética Empresarial define los principios de conducta que orientan las relaciones laborales y el comportamiento esperado dentro de la compañía. Estos lineamientos incluyen el respeto por la dignidad de las personas, la prohibición de cualquier forma de discriminación, trabajo infantil o trabajo forzoso, y la promoción de relaciones laborales basadas en la confianza y la convivencia.

Estos principios constituyen un marco de referencia para la toma de decisiones y se incorporan en los procesos de selección, contratación, inducción y comunicación interna, contribuyendo a la consolidación de una cultura organizacional basada en el respeto, la integridad y el cumplimiento normativo.

La compañía promueve un entorno laboral en el que se fomenta la comunicación abierta, el respeto mutuo y el cumplimiento de las normas establecidas, como parte de la construcción de espacios de trabajo seguros y respetuosos.

Las situaciones que puedan implicar incumplimientos a estos principios pueden ser gestionadas a través de los mecanismos internos establecidos para el tratamiento de conductas contrarias a las normas organizacionales. Entre estos mecanismos se encuentra un canal de comunicación interno habilitado mediante correo electrónico como línea ética, a través del cual los colaboradores y otros grupos de interés pueden reportar posibles incumplimientos al Código de Comportamiento y Ética Empresarial o situaciones contrarias a los principios de respeto y conducta organizacional.

Durante 2025 no se recibieron ni se confirmaron reportes asociados a incumplimientos relacionados con derechos humanos o con las disposiciones del Código de Ética en el entorno laboral.



Relacionamiento responsable con comunidades locales

El relacionamiento con comunidades locales ha sido identificado como un tema material para la organización, en la medida en que refleja la responsabilidad de gestionar adecuadamente los impactos de la operación en el entorno y mantener una comunicación cercana con los grupos de interés del territorio.

Durante 2025, la gestión se orientó a mantener una relación cercana, respetuosa y basada en el diálogo con la comunidad vecina a la operación.

La compañía dio continuidad a los canales de comunicación establecidos, a través de los cuales se atendieron de manera oportuna las inquietudes, reportes y solicitudes recibidas, con el propósito de gestionar adecuadamente los posibles impactos asociados a la operación. Para el 2025 se recibieron y atendieron oportunamente en total 10 reportes o inquietudes de los cuales 4 tuvieron relación con la operación de la compañía.

Como parte de este enfoque, se llevó a cabo el espacio anual de diálogo con la Junta de Acción Comunal, en el que se compartió información relevante sobre la operación, se escucharon las percepciones de la comunidad y se atendieron sus principales inquietudes. Este espacio contribuye a fortalecer la confianza y promover una comunicación abierta y transparente.



Durante el periodo, no se registraron conflictos significativos con comunidades locales asociados a la operación.

De manera complementaria, la organización apoyó iniciativas sociales mediante donaciones a fundaciones y hogares, así como a través de campañas internas que promovieron la participación de los empleados. Estas acciones se desarrollan como un aporte voluntario al entorno social y no sustituyen la gestión directa de los impactos asociados a la operación.

Estándar GRI	Divulgación	Título de la divulgación	Sección del reporte	Página
GRI 2	2-1	Detalles organizacionales	Información general de la compañía	7
GRI 2	2-2	Entidades incluidas en el reporte	Alcance y criterios del informe	5
GRI 2	2-3	Periodo, frecuencia y punto de contacto	Alcance y criterios del informe	5
GRI 2	2-6	Actividades, cadena de valor y mercados	Información general de la compañía	7-9
GRI 2	2-7	Empleados	Gestión del talento y desarrollo del personal	51
GRI 2	2-9	Estructura de gobernanza y su composición	Estructura de gobierno	12
GRI 2	2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Junta directiva	13
GRI 2	2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Junta directiva	13
GRI 2	2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Supervisión de la información reportada	14
GRI 2	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta del Gerente General	14,18
GRI 3	2-23	Compromisos y políticas	Derechos humanos y conducta ética en el entorno laboral	61
GRI 2	2-27	Cumplimiento de leyes y regulaciones	Cumplimiento legal y normativo	16
GRI 3	2-28	Afiliación a asociaciones	Membresías en asociaciones	17
GRI 3	3-1	Proceso para determinar los temas materiales	Temas Materiales 2025	19
GRI 3	3-2	Lista de temas materiales	Temas materiales 2025	19
GRI 3	3-3	Gestión de los temas materiales	Todos los capítulos temáticos	
GRI 201	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Desempeño económico	22
GRI 203	203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyado	Inversiones estratégicas	23
GRI 204	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Gestión responsable en la cadena de abastecimiento	24
GRI 205	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Ética, transparencia y cumplimiento	27
GRI 205	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ética, transparencia y cumplimiento	28
GRI 205	205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas tomadas	Ética, transparencia y cumplimiento	28
GRI 206	206-1	Acciones legales por comportamiento anticompetitivo, prácticas monopólicas o contra la libre competencia	Ética, transparencia y cumplimiento	28
GRI 308	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Gestión responsable en la cadena de abastecimiento	25
GRI 414	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Gestión responsable en la cadena de abastecimiento	25
GRI 302	302-1	Consumo energético dentro de la organización	Uso eficiente de la energía	34
GRI 302	302-3	Intensidad energética	Uso eficiente de la energía	35
GRI 302	302-4	Reducción del consumo energético	Uso eficiente de la energía	35
GRI 305	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Gestión del cambio climático y emisiones	32

Estándar GRI	Divulgación	Título de la divulgación	Sección del reporte	Página
GRI 305	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Gestión del cambio climático y emisiones	32
GRI 305	305-4	Intensidad de emisiones de GEI	Gestión del cambio climático y emisiones	32
GRI 305	305-5	Reducción de emisiones de GEI	Gestión del cambio climático y emisiones	33
GRI 303	303-1	Interacciones con el agua como recurso compartido	Gestión del agua y efluentes	36
GRI 303	303-3	Extracción de agua	Gestión del agua y efluentes	36
GRI 303	303-4	Vertimiento de agua	Gestión del agua y efluentes	37
GRI 303	303-5	Consumo de agua	Gestión del agua y efluentes	36
GRI 304	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Residuos y economía circular	38-43
GRI 305	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Residuos y economía circular	38-43
GRI 306	306-3	Residuos generados	Residuos y economía circular	39
GRI 306	306-4	Residuos desviados de la eliminación	Residuos y economía circular	40
GRI 306	306-5	Residuos destinados a eliminación	Residuos y economía circular	40
GRI 401	401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Gestión del talento y desarrollo del personal	52
GRI 401	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo	Gestión del talento y desarrollo del personal	53
GRI 403	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Salud y seguridad en el trabajo	55
GRI 403	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Salud y seguridad en el trabajo	58
GRI 403	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad en el trabajo	56
GRI 403	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad en el trabajo	59
GRI 403	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	Salud y seguridad en el trabajo	58,60
GRI 403	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Salud y seguridad en el trabajo	55
GRI 403	403-9	Lesiones por accidente laboral	Salud y seguridad en el trabajo	57
GRI 403	403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	Salud y seguridad en el trabajo	57
GRI 404	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Gestión del talento y desarrollo del personal	54
GRI 404	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Gestión del talento y desarrollo del personal	54
GRI	N/A	No aplica	Innovación sostenible en productos y procesos	47-48